

## Återvärvning av medlemmar – instruktion

Varje höst genomför Riksförbundet HjärtLung en central återvärvningskampanj på de medlemmar som valt att inte betala sin medlemsavgift och blivit utträdna (med orsak Ej betald i registret). Vi skickar ut ett erbjudande om att åter bli medlem hos oss.

Om ni som förening själva genomför återvärvning av tidigare medlemmar kan ni ta hjälp av instruktionen nedan för att få fram kontaktuppgifter om vilka de är:

- Logga in i medlemsregistret.
- Gå in på Arkiv -> Sök och Skriv ut -> medlem och prenumerant
- Gå till fliken Utökad sökning
- Klicka i Utträdna samt utträdes datum (önskar du hitta en viss utträdes orsak fyller du även i detta här.)
- Klickar därefter på sök, längst ner i bilden till höger.
- Använd Excel knappen högst upp till höger för att skriva ut en lista.
- Önskar du skicka mail till utträdna medlemmar välj: Spara urval och gör sedan mailutskick.

The screenshot shows a search interface with three tabs: 'Enkel sökning', 'Utökad sökning' (highlighted), and 'Felsökning'. Below the tabs, there are dropdown menus for 'Län \*' (100 Riksförbundet HjärtLu) and 'Förening \*' (101 Riksförbundet HjärtLung). Under the 'Medlemsstatus' section, there are checkboxes for 'Aktiva' and 'Intresseanmälda', and a checked checkbox for 'Utträdna'. There are also dropdown menus for 'Medlemstyp' (Medlemmar), 'Inträdesdatum' (<fr.o.m> - <t.o.m>), and 'Utträdesorsak' (Välj orsak). The 'Utträdesdatum' is set to 20210101 - 20210331.

- Medlemmen behåller sitt medlemsnummer, om personen väljer att komma tillbaka till oss är det numret som gäller.
- Medlemmarna står fortfarande som utträdna till dess att de har betalt sin medlemsavgift.

### När du pratat med en person som vill komma tillbaka som medlem i er förening följer du dessa steg:

- Be personen betala in 200 kr till bankgiro 5522-7540.
- Be personen märka betalningen med sitt medlemsnummer (samma som tidigare).
- Skriv gärna en anteckning i medlemsregistret om att personen kommer att betala in.

Du kan alltid ringa oss på medlemservice på telefon 08-556 06 200 eller skicka ett mail till: [medlem@hjart-lung.se](mailto:medlem@hjart-lung.se) om du har några frågor eller önskar hjälp!

Hälsningar

Camilla Westerholm, ansvarig medlems- och givarservice  
Riksförbundet HjärtLung