



## Policy avseende betalningar/återbetalningar vid bokning av arrangemang

### Bakgrund

Vid bokningar av arrangemang i föreningens regi är det viktigt att de som bokar vet vad som gäller beträffande betalning och återbetalning vid eventuellt förhinder att delta. Det är viktigt att Föreningen vid deltagares förhinder har klara riktlinjer vad som gäller återbetalning av gjorda betalningar som avser resor och andra arrangemang som kräver förhandsanmälan. Detta gäller den anmälan är bindande och avgiften betalas i förskott. Exempel på sådana arrangemang har hittills varit:

- Borlängerevyn
- Ålandsresa
- Andra resor

Vid vårfesten och luciafesten måste mat beställas i förväg. Dessa fester har hittills hållits på Forum Kvarnsveden och Föreningen har endast betalt för de personer som kommit (antal kuvert) och har inte inneburit extra kostnader för Föreningen avseende uteblivna deltagare. Riktlinjer enligt nedan gäller vid bokning av resor där antalet platser är begränsade eller ex. biljetter till Borlängerevyn då deltagarantal måste lämnas in vid en i förväg bestämd tidpunkt och biljetter köpas in i förväg. Det innebär att ett sista anmälningsdatum måste anges på inbjudan och att anmälan är bindande. Sker avanmälan och någon annan person inte kan fylla platsen kan Föreningen annars tvingas stå för de kostnader som inte täcks av beställaren.

### Vad betyder bindande anmälan?

Enligt Konsumentverket gäller följande beträffande bindande anmälan: "Anmälan räknas som bindande om den inte har avanmälts före sista anmälningsdagen. Ångerrätt vid bindande anmälan är 14 dagar innan evenemangsdatum om anmälan gjorts via telefon eller internet. Allt enligt distans och hemförsäljningslagen."

### Återbetalning kan ske av flera olika orsaker

1. Om man anmäler "kan ej delta" före anmälningstidens utgång eller om föreningen ej hunnit beställa resa hos extern arrangör sker återbetalning av hela beloppet.
2. Om man anmäler "kan ej delta" senast 5 dagar före det att arrangemanget äger rum betalas halva beloppet tillbaka. Vi senare avanmälan sker ingen återbetalning om inte punkt 3 eller 6 nedan uppfylls.
3. Finns det väntelista, där någon kan delta med kort varsel, återbetalas hela beloppet
4. Om man ej kan delta kan man själv försöka hitta ersättare. Detta blir då en ekonomisk uppgörelse mellan individerna.
5. Om man uteblir från ett i förväg bokat arrangemang sker ingen återbetalning.
6. Skulle den som anmält sig bli sjuk efter anmälningstidens utgång vid arrangemang som ordnats av Föreningen (eget arrangemang) betalas beloppet tillbaka mot uppvisande av läkarintyg. Exempel: om vi t.ex. ordnar en hemlig resa för alla medlemmar.
7. Skulle den som anmält sig bli sjuk efter anmälningstidens utgång och kan uppvisa läkarintyg kan man med hjälp av hemförsäkringen få tillbaka belopp direkt från researrangören. Vår Förening är ingen researrangör utan individen får då vända sig direkt till researrangören.

Beslutad av styrelsen och policyn gäller tills styrelsen tar ett nytt beslut.

Borlänge i maj 2018

Kaare Andersson

ordförande