

## **Ta hand om de nya medlemmarna – Tips och råd!**

För oss är det en självklarhet att nya medlemmar ska känna sig välkomna i föreningen. Medlemmens första intryck präglar under en lång tid upplevelsen av organisationen. Gemenskapen med andra är ett viktigt mål för medlemmarna och organisationen.

Personlig kontakt främjar attraktiviteten för föreningen. Man kan ringa upp den nya medlemmen och hälsa honom/henne välkommen. Samtidigt har den nya medlemmen möjlighet att ställa frågor om föreningen. Att en gång per år ringa upp alla medlemmar, både nya och gamla, kan motarbeta att medlemsantalet sjunker. Att folk slutar i föreningar kan bero på helt enkelt att de har glömts bort av sin förening. Som följd av detta låter medlemmarna bli att betala sin medlemsavgift. Bästa sättet att behålla sina medlemmar är att ta hand om dem och få dem att känna sig att de behövs.

Genom att bygga upp en relation med medlemmarna ger både långvarig och stabil och främjar föreningens fortlevnad. Det är bland medlemmarna som kanske nästa ordförande, kassör, studieorganisatör, eftervårdsombud, lottförsäljare, marknadsförare o.s.v. finns.

### **Introduktionsprogram**

Samtliga föreningar bör införa ett introduktionsprogram som innebär att varje ny medlem får ett bra mottagande och får möjlighet att engagera sig i föreningens verksamhet. Det behövs mer än att bara posta ett välkomstbrev. Med rätt omhändertagande ökar chansen att vi kan få de nya medlemmarna att engagera sig och ta aktiv del av föreningens verksamhet. Många av de nya medlemmarna är nyfikna och intresserade av att ta på sig (begränsade) uppdrag om de får frågan på rätt sätt och vid rätt tillfälle.

### **Fadderverksamhet**

Ett bra sätt att ta hand om de nya medlemmarna är att införa ett fadderskap där ett antal redan aktiva medlemmar tar på sig att vara kontaktpersoner/faddrar för de nya medlemmarna. Faddern ska se till att den nya medlemmen hälsas välkommen och på ett smidigt sätt kommer in i föreningsgemenskapen.

### **Ta hand om varje ny medlem**

Föreningen bör utse några som ansvarar för omhändertagandet av de nya medlemmarna. När en ny medlem anmäler sig till föreningen kan följande ske:

- Ta personlig kontakt med den nya medlemmen och hälsa välkommen till föreningen.
- Ta reda på vilka förväntningar och önskemål den nya medlemmen har.
- Informera om föreningens verksamhet. Speciellt om Hjärt & Lungskolan.
- Alla medlemmar har någonting att tillföra! Ta reda på vad just den här nya medlemmen kan tillföra föreningen.
- Erbjud den nya medlemmen möjlighet att på prov engagera sig i något begränsat uppdrag som kan vara intressant i relation till den nya medlemmens bakgrund och intressen.
- Se till att medlemsavgiften blir betald. Riksförbundet har arbetat fram ett trevligt påminnelsebrev som går att använda som berättar om medlemskapets värde.