

Riktlinjer i samband med konflikt, diskriminering och kränkande behandling

Syfte

Att ge förbundets förtroendevalda och övriga medlemmar stöd och vägledning vid konflikthantering och meningsmotsättningar.

Att engagera sig i en förening

Riksförbundet HjärtLungs verksamhet bygger främst på frivilliga insatser från våra medlemmar. Vi behöver vara många aktiva förtroendevalda för att kunna ha en så bred och värdefull verksamhet som möjligt.

Föreningsarbetets själva motor är de personer som väljer att engagera sig utifrån egna erfarenheter och intressen. De som har förtroendeuppdrag i en förening är valda av medlemmarna och företräder dem som valt henne/honom. Våra stadgar och styrdokument slår fast vem som har mandat att göra vad i en förening.

Om konflikter och motsättningar uppstår

I alla typer av verksamheter kan det ibland uppstå konflikter och meningsmotsättningar. Det är ofta en konsekvens av olika viljor och starka känslor. Man kan ha olika uppfattning om vilken typ av organisation föreningen är och vilket motiv man har att vara aktiv i en förening. Olika beteenden och förväntningar kan försvåra ett samarbete. Det är viktigt att våra föreningar är lyhörda för olika viljor och att man strävar efter att aktivt lyssna och lära av varandra och att finna lösningar.

Vid en konflikt eller motsättning ska processen främst hanteras av den enskilda lokalföreningen. Länsföreningen, förbundsstyrelsen eller förbundskansliet ska eller kan inte gå in och agera som "domare". Det kan däremot vara positivt att en läns- eller riksrepresentant bjuds in som rådgivande med rollen att uppmana till aktivt lyssnande för att parterna i en konflikt ska höra varandras problemställningar och hantera varandra respektfullt.

Våra styrdokument ger vägledning

Riksförbundet HjärtLung har antagit vägledande policyer och riktlinjer som stöd. Vår deklaration, värdegrund och vision, som tillsammans utgör vår Varumärkesplattform, är vår bas för det dagliga ideella arbetet i våra föreningar.

Det är vår vägledning för hur vi vill att våra medlemmar i organisationen ska bemöta varandra. Förbundet värdesätter att få information när konflikter och motsättningar uppstår då det ger oss möjlighet att stötta och arbeta ännu mer aktivt med att förebygga att så sker.

Vägledande dokument som berör detta område är stadga, varumärkesplattform med vision, värderingar och deklaration, uppförandekod och verksamhetsinriktning. Samtliga dokument går att läsa på vår webb.