

16.) Motion till Riksförbundet HjärtLungs 29:e kongress 2025

Digitaliserad beställning av minnestelegam

Bakgrund och motivering

För många är det en självklarhet att man numera kan göra det mesta på nätet. På Riksförbundet HjärtLungs hemsida kan man beställa minnestelegam och samtidigt ge en gåva till Riksförbundet HjärtLung. Betalning sker med kort eller swish i samband med beställningen och minnestelegammet skickas till angiven adress. Alla delar i beställningen avklaras på nätet. Den här hanteringen av minnestelegam är smidig och modern, men saknas på lokalföreningarnas hemsidor.

Bedömning

Föreslår att möjligheten till digital beställning av minnestelegam också införs på lokalföreningarnas hemsidor. Detta gör minnestelegammen mera tillgängliga och vi får en smidigare hantering av minnestelegammen och gåvorna sätts in på lokalföreningens bankkonto. Vi kan också mäta oss med andra insamlingsorganisationer som har system som är självbetjänande. Detta torde öka vår konkurrenskraft vid gåvoinsamling.

Lokalföreningarna kommer att fortsätta att ge personlig service till den som vill ha hjälp med minnestelegammen.

Yrkande

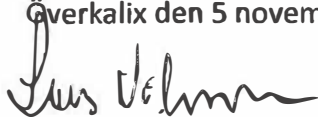
Vi yrkar att kongressen fattar beslut

Att utreda möjligheten att införa digital beställning av minnestelegam på lokalföreningarnas hemsidor.

Avsändare

Riksförbundet HjärtLung Norrbotten

Överkalix den 5 november 2024



Lars Nilsson

Ordförande

Den här motionen skickas från föreningen enligt ovan

Bestyrkande

Riksförbundet HjärtLung Norrbotten bestyrker motionen genom bifogat protokoll.

Förbundsstyrelsens motionssvar:

Nr 16, Digitaliserad beställning av minnestelegam, från Lars Nilsson

Föredragande: FS.

Motionären föreslår att utreda möjligheten att införa digital beställning av minnestelegam på lokalföreningarnas hemsidor. Med ett system som är självbetjänande.

Förbundsstyrelsen delar uppfattningen att hemsidan är ett viktigt nav för riksförbundets information och material, samt för att kunna ge en gåva alternativt sända en minnesgåva eller högtidsgåva. Gåvor är en viktig intäktssida för riksförbundet, för att kunna verka på bästa sätt utifrån vårt ändamål till förmån för personer med hjärt-, kärl- och lungsjukdom.

Allmänheten kan använda ett formulär på hemsidan för att ge minnesgåvor till riksförbundet. Gåvan går då till riksförbundets verksamhet på nationell nivå genom riksförbundets 90-konto. Vår bakomliggande rutin kräver dock en hel del manuell hantering från förbundskansliet med att ta kontakt med givare och begravningsbyråer samt posta eller mejla ut minnesbladet. En betaltväxel används för betalkort, swish eller inbetalningskort. Ett ständigt arbete görs för att följa GDPR gällande personuppgifter.

Många av riksförbundets föreningar tar också emot minnesgåvor från givare som både vill bidra till ändamål lokalt och på nationell nivå. Möjligheten annonseras ofta ut genom information på föreningens hemsida eller i utskick. Förbundsstyrelsen anser det som intressant att utreda möjligheten till att utveckla minnesgåvor i en digital lösning som är självbetjänande både för förbundet och det lokala. Det är mycket som händer i vår omvärld när det gäller digitalisering och möjligen finns en utvecklingspotential här.

Förbundsstyrelsen föreslår kongressen besluta om:

Att bifalla motionen.