



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Effektrapportering 2017

Fastställd av FS (förbundsstyrelsen) april 2017



# Om Riksförbundet HjärtLung

- 1938 Det första numret av vår tidning Status kommer ut
- 1939 De Lungsjukas Riksförbund bildas
- 1961 Hjärtsjuka ansluts till riksförbundet
- 1996 görs den första kartläggningen av sjukhusens hjärtrehabilitering
- 2013 får vi nytt tilltalsnamn: Riksförbundet HjärtLung
- 2014-2016 drivs kampanjen "Ljuset På!"
- 2016 lanseras hjärtrehabiliteringsmodellen "Hjärtguiden" och patientutbildningen "Aktiv med KOL"



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# I vilket organisatoriskt sammanhang verkar HjärtLung?

- Vi är en ideell förening som är politiskt och religiöst obunden.
- Vi har ca 38 000 medlemmar.
- Medlemmarna är organiserade i 151 lokalföreningar som samverkar genom 21 länsföreningar. Några medlemmar (ett 20-tal) är också direktanslutna till förbundet.
- Vi har också tre riksföreningar anslutna till förbundet (PAH, Alfa-1 Sverige och Viking – föreningen för hjärt- och lungtransplanterade)
- Förbundsstyrelse (FS), revisorer och valberedning utses på kongressen som äger rum vart tredje år. Nästa ordinarie kongress äger rum 2019.
- Kongressen består av 63 ombud från länsföreningarna. Utöver detta tillkommer två mandat per ansluten riksförening.
- Kongressen tar ställning till FS:s ansvarsfrihet, godkänner verksamheten för den gångna kongressperioden, FS:s förslag, behandling av motioner samt valberedningens och revisorernas förslag.
- Förbundskansliet har 16 personer anställda som förbereder och verkställer FS:s beslut.
- Riksförbundet är medlem i MyRight, den svenska funktionshinderrörelsens plattform för internationellt utvecklingssamarbete, och i de europeiska paraplyorganisationerna EHN (hjärta) och EFA (lunga).
- Riksförbundet deltar aktivt i de nordiska nätverken NHL (lungfrågor) och NHU (hjärtfrågor)
- Vi är också medlem i Funktionsrätt Sverige, FRIL, ABF, Livet som gåva, Tobaksfakta, Handikapphistoriska föreningen och Folkspel.
- Riksförbundet innehar 90-konto som kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll.



Riksförbundet  
**HjärtLung**

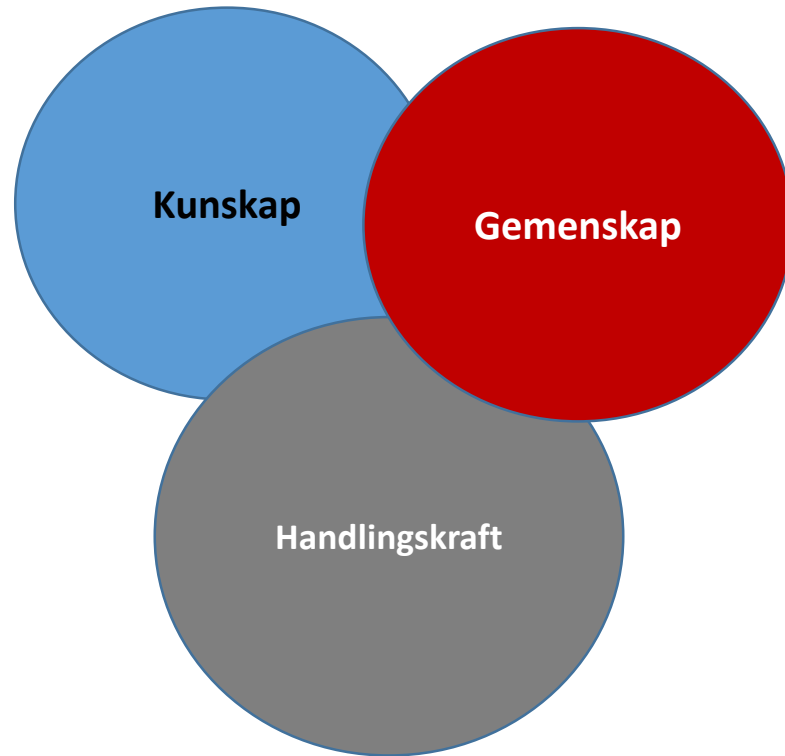
# Vi räddar liv!

- **Vi – står för gemenskap och kamratskap.** Vi gör det tillsammans och finner styrka i samhörigheten.
- **Räddar – är ett aktivt ord.** Vi gör det genom hjälp till livsstilsförändring, gemenskap och kunskapsutbyte mellan medlemmar och genom hjärt-lungräddning. Vi gör det också genom opinionsbildning som påverkar beslut och strukturer inom sjukvård och samhälle.
- **Liv – det vi gör är livsavgörande och ger livsglädje.** Våra kunskaper och erfarenheter räddar liv. Vår gemenskap och stödverksamhet ger livsglädje till medlemmarna.



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Våra värderingar



## Våra målgrupper

- **Primära** – Personer med hjärt- och lungsjukdom och deras närstående
- **Sekundära** – stödjande, sjukvårdspersonal och riskgrupper
- **Presumptiva** – Socioekonomiskt marginaliserade personer, vuxna hjärtebarn och yngre sjuka 60-, nya svenskar



Riksförbundet

**HjärtLung**

# Verksamhetsinriktning 2017-2019

Verksamhetsinriktningen, som kongressen 2016 fastställde, är vägledande för verksamhetsplanerna under kongressperioden.

Övergripande ska våra aktiviteter understödjas av följande målformuleringar i verksamhetsinriktningen.

Vi ska:

- stärka medlemsutvecklingen
- utveckla livsstilsaktiviteterna
- bli en ännu starkare aktör inom den intressepolitiska debatten
- satsa på patientnära forskning
- utveckla den interna kommunikationen och sammanhållningen



Riksförbundet

**HjärtLung**

# Forts verksamhetsinriktning

Särskilda satsningar:

- Vi ska utveckla vi-känslan i förbundet.
- Vi ska satsa på att ge funktionärerna ännu bättre verktyg som underlättar det administrativa uppgifterna och att ge förutsättningar för ökad dialog.
- Vi ska fokusera på dolda folksjukdomar. Kampanjen Ljuset på avslutas 2017 men erfarenheterna från den kommer att tas till vara för fortsatt utveckling av vår verksamhet på området.
- Vi ska genomföra större utåtriktade satsningar för att visa upp vår verksamhet, locka fler medlemmar och stärka vårt varumärke. Förstudie som belyser möjligheter till att utveckla något slags hälsokoncept som bland annat innefattar Hälsans Stig.



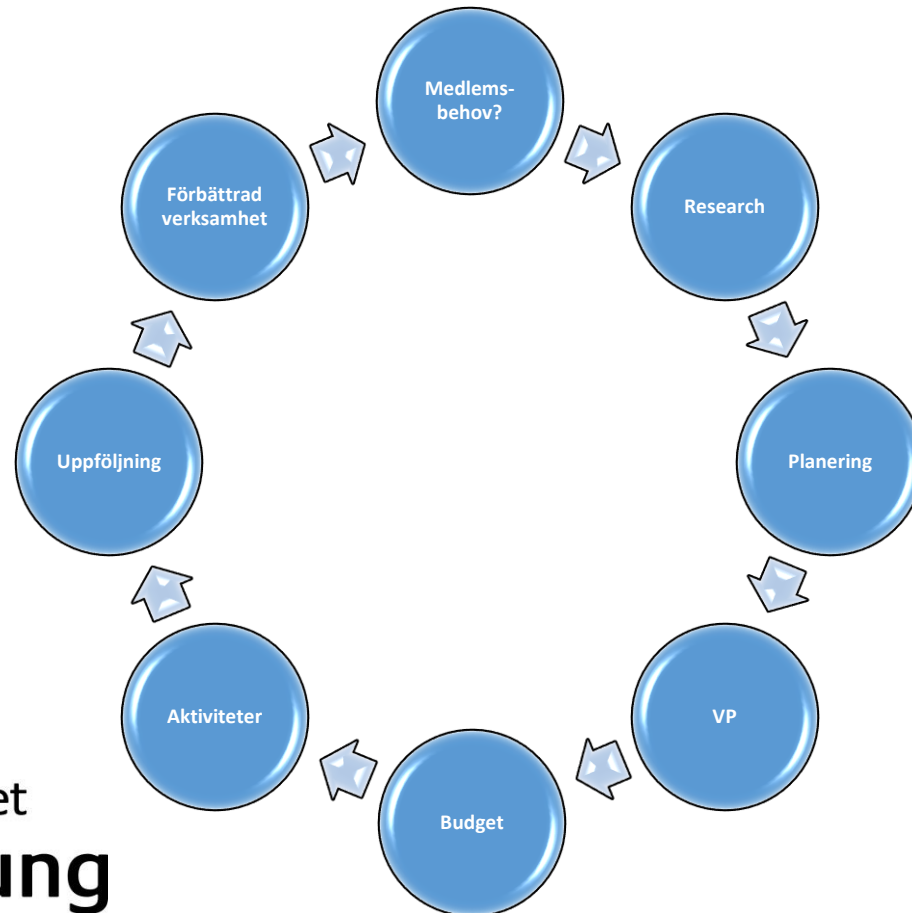
Riksförbundet

**HjärtLung**



# Processledning - vårt övergripande arbetssätt

Vi identifierar de processer som för verksamheten framåt. Processerna utgår ifrån föreningarna och medlemmarna. Genom att arbeta med våra tvärfunktionella flöden uppmuntrar vi till ett medlems- och föreningsfokuserat helhetstänkande. Det är motsatsen till stuprörstänkande. Processerna skär genom flera verksamheter.



# Värvningsprocess

Ska leda till fler medlemmar, givare och föreningar

Riksförbundet HjärtLungs övergripande erbjudande är att bidra till en bättre livskvalitet för hjärt- och lungsjuka. Genom ett aktivt värvningsarbete i hela organisationen arbetar vi för att få fler medlemmar, givare och föreningar.



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Värningsmål

- Succesivt öka antalet medlemmar till 40 000 till kongressen 2019
  - idag ca 38 000 medlemmar
- Bibehåll eller öka antalet föreningar till kongressen 2019
  - idag 152 lokalföreningar, 21 länsföreningar och 3 riksföreningar
- Minst 50 föreningar ska delta aktivt i insamlingsarbetet vid kongressen 2019



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Vilka strategier har HjärtLung för att uppnå målen?

## Värvning

För att Riksförbundet HjärtLung ska förbli en stark företrädare för personer med hjärt- och lungsjukdom måste vi fortsätta att attrahera nya medlemmar, både på nya och redan kända arenor. Den främsta rekryteringen sker lokalt och det är angeläget att föreningarna ges stöd för att nå ut med sin verksamhet. Riksförbundet HjärtLungs absolut främsta styrka är just den lokala förankringen. Därför behöver vi satsa ännu mer på att bygga upp nya föreningar, finnas till hands för aktiva föreningar och stötta de som har stora utmaningar. Medlemmar som känner verksamheten väl tenderar också att engagera sig mer. Vi behöver därför arbeta strategiskt för att få fler personer att vilja ta steg upp för den så kallade "engagemangstrappan" och i bästa fall ta sig an förtroendeuppdrag.

Genom att tillhandahålla och sprida kunskap om patientutbildningen "Aktiv med HjärtLung" för vården, följa upp hur den används möjliggör vi för föreningarna att medverka i utbildningen för att berätta om verksamheten och värva nya medlemmar.

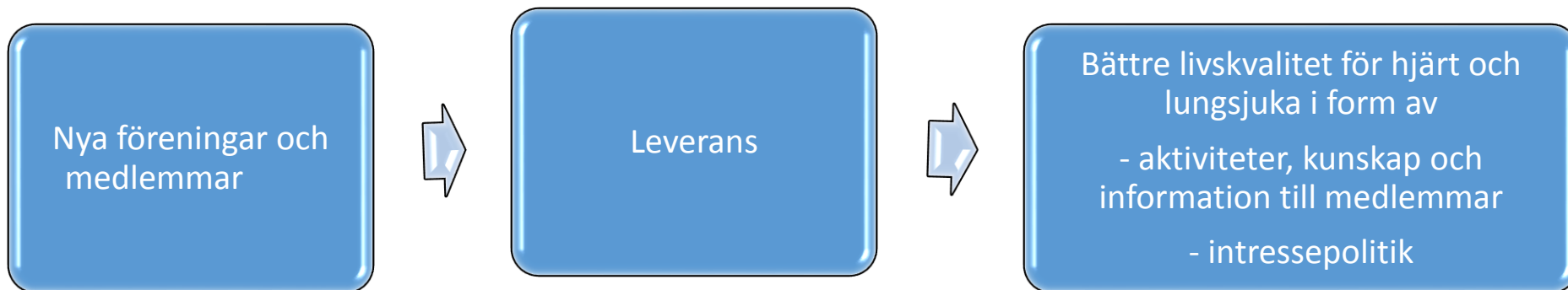
Likaså tillhandahåller vi till sjukhusen vår nya modell för hjärtrehabilitering "hjärtguiden" i syfte att nå personer som kan ha glädje av ett medlemskap.

För att stärka vårt insamlingsarbete har vi bildat ett insamlingsteam med deltagare från föreningar i framkant. Vi jobbar också för att förbättra återkopplingen till givare i enlighet med FRIL:s rekommendationer. Vi är stolta över vår forskning och sprider dess resultat.

# Leveransprocess

Ska leda till leverans som lever upp till erbjudandet

Det är viktigt att våra föreningar och medlemmar får den leverans som vi utlovat. Det kan röra sig om såväl tidningen Status, aktiv intressepolitik som stöd och utbildning till föreningarnas funktionärer.



# Leveransmål

- Genomför minst 20 utbildningsinsatser för organisationens föreningsaktiva 2017
- Minst 80 procent av föreningarna ska använda förbundets administrativa stöd vid kongressen 2019 (webbplats, it-support, central inkassering och bokföringsprogram)
- Antalet livsstilsrelaterade gruppaktiviteter i våra föreningar ska öka under 2017 för att till kongressen 2019 landa på 1700 motionsgrupper (1565, 2015), och 750 kurser (674, 2015)
- Tillhandahåll en plattform för opinionsbildning för hela organisationen inför valet 2018



# Vilka strategier har HjärtLung för att uppnå målen?

## Leverans

För att ytterligare poängtera riksnivåns roll som "föreningarnas förening" satsar vi stort på att nå ut till alla läns- och lokalföreningar med utbildningar och konferenser. Vi fortsätter också arbetet med att förbättra vår kvalitet genom att analysera våra kurs- och konferensutvärderingar. Vi är också övertygade om att hela förbundets gemensamma nya webbplats, som lanseras i början av 2016, stärker organisationen. Vi genomför dessutom informationsinsatser direkt till de föreningar som idag inte använder central inkassering och som inte använder vårt bokföringsprogram.

För att stötta föreningarnas livsstilsaktiviteter tar vi fram förenklad version av patientutbildningen "Aktiv med HjärtLung" så att utbildning kan ske på lokalföreningsnivå till medlemmar av medlemmar.

Slutrapporten från förbundets kampanj *Ljuset på vår dolda folksjukdomar (2015-2016)* ligger till grund för vår intressepolitik inför valet 2018.

Tidningen Status, riksnivåns kanske tydligaste leverans till våra medlemmar, binder ihop och för ut våra satsningar.



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Medlemsvårdsprocess

Ska leda till nöjda medlemmar och föreningar

När vi levererat enligt plan är det viktigt att fånga in synpunkter och förbättringsförslag från medlemmar och föreningar.



Riksförbundet  
**HjärtLung**



# Mål för medlems- och föreningsvård

- Öka "nöjdheten" bland föreningarna med förbundets stöd/arbete (mäts genom Nöjd Förenings Index 2018)
- Öka "nöjdheten" med medlemskapet (mäts genom Nöjd Medlems Index 2017). Svartfrekvens ska öka med 50 procent.



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Vilka strategier har HjärtLung för att uppnå målen?

## **Förenings- och medlemsvård**

För att organisationen ska lyckas med att värva nya medlemmar och behålla de vi redan har ska vi ännu mer intensivt och strukturerat lyssna in synpunkter om verksamheten och analysera vår statistik. "Öronen" består såväl av fadder- och kansliresor runt i landet som rundringningar, enkäter och analys av statistik.

Genom att öka den digitala kommunikationen och kontakten med föreningarna och medlemmarna hoppas vi både kunna ge snabbare återkoppling och höja kvalitén.



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Utvecklingsprocess

Ska leda till nya behovsanpassade aktiviteter

Utifrån medlemsbehoven utvecklar vi verksamheten. På så sätt förbättrar vi vår organisation och därmed erbjudandet till potentiella medlemmar och föreningar.



# Utvecklingsmål

- Till kongressen 2019 redovisa förslag på ändamålsenlig organisation
- Vår nya modell för hjärtrehabilitering ska komma igång på samtliga 76 sjukhus 2017
- Påbörja 2017 ett gemensamt projekt för att utveckla primärvården på lungsidan i samverkan med Astma- och Allergiförbundet (förutsätter finansiering från Allmänna arvsfonden)



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Vilka strategier har HjärtLung för att uppnå målen?

## **Utveckling**

För att ta nästa steg i organisationsöversynen görs, med hjälp av erfarna externa organisationsutvecklare, en konsekvensanalys utifrån de olika scenarierna för organisationen som togs fram på kongressen 2016.

Vi sprider vår informationsfolder Hjärtguiden med hälsoplan till landets alla sjukhus och följer upp hur den används.

Vi intensifierar också vårt samarbete med vår systerorganisation Astma- och Allergiförbundet i syfte att, men stöd från Allmänna arvsfonden, förbättra för människor som är drabbade av astma och/eller KOL.



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Vilken kapacitet och kunnande har HjärtLung för att uppnå sina mål?

Statistik från 2016

- 38 000 medlemmar
- 151 lokalföreningar
- 21 länsföreningar
- 3 riksföreningar
- 3 855 personer med förtroendeuppdrag inom organisationen
- 19 193 deltagare i motionsverksamhet som leds av våra ideella funktionärer
- 4 201 deltagare i studieverksamhet som leds av våra ideella funktionärer
- 2 697 nya livräddare, utbildade av våra ideella funktionärer
- 130 Hälsans stigar som upprätthålls i ett partnerskap mellan kommuner och våra föreningar
- 20 aktuella forskningsprojekt som godkänts i samverkan med medicinsk expertis
- 429 omnämmande i media



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Vi i förbundsstyrelsen



Anders  
Gustafson



Sören  
Skoglund



Inger Ros



Allan  
Larsson



Mona  
Johansson



Christina  
Peterson



Britt  
Frendin



Agneta  
Petersson



Martin  
Lång



Mikael  
Nissen



Maud  
Molander



Bo  
Birgersson



Ulla Frank



Riksförbundet  
**HjärtLung**

## Arbetsutskottet



- **Inger Ros, förbundsordförande**

**Arbetslivserfarenhet:** Heltidspolitiker 16 år och ett antal uppdrag i idrottsrörelsen och studieorganisationer

- **Sören Skoglund, 1:e vice ordförande**

**Arbetslivserfarenhet:** 30 år åt Televerket, politiskt uppdrag på heltid 8 år

- **Allan Larsson, 2:e vice ordförande**

**Arbetslivserfarenhet:** Universitetslektor i ekonomisk historia.

Läs om alla styrelseledamöter på [www.hjart-lung.se](http://www.hjart-lung.se)



Riksförbundet  
**HjärtLung**



# Vi på kansliet



Pär  
Hommerberg



Helene  
Silfver



Annette  
Westerblad



Ann-  
Cathrin  
Hjort



Christine  
Cars-Ingels



Lars  
Edborg



Surayya  
Eliasson



Pelle  
Johansson



Bayan  
Balata



Lena  
Johansson



Peter  
Engholm



Ulrika  
Juto



Magnus  
Östnäs



Ulrika  
Fridsell



Peter  
Edfelt



Marie  
Ekelund



Riksförbundet  
**HjärtLung**

## Exempel på partnerskap och nätverk som syftar till att nå våra mål?

- Genom en särskild satsning från socialstyrelsen tar vi fram patientutbildningen "Aktiv med HjärtLung" i samverkan med personer med medicinsk kompetens.
- Vi genomför en enkätundersökning av sjukhusens hjärtrehabilitering, granskad av våra lokala eftervårdsombud. Vi betygsätter resultaten och verkar för att landstingen avsätter mer resurser för eftervård och rehabilitering.
- Vi samverkar med Astma- och Allergiförbundet för att tillsammans söka arvsfondsmedel i syfte att förbättra egenvården för människor med astma och KOL.
- Vi samverkar med andra handikapp- och patientorganisationer genom Funktionsrätt Sverige, t ex på ordförande-, kanslichefs- och informatörsträffar.
- Vi medverkar i SKL:s nationella programråd för Astma/KOL för arbetet med att implementera socialstyrelsens riktlinjer.
- Vi medverkar i Swedish ICT:s styrgrupp för ett "KOL-projekt" som ska underlätta vården i hemmet.
- Vi synliggör våra frågor internationellt genom samverkan i NHL, EFA, EHN och Nordisk Hjärtunion.
- Vi medverkar också till att utveckla kvalitetsregister, t ex Luftvägsregistret, Swedeheart, RiksSvikt och Swedevox.
- Vi nätverkar med såväl medlemmar som allmänhet i sociala medier, främst på Facebook



Riksförbundet  
**HjärtLung**

# Hur vet HjärtLung vilka framsteg som gjorts?

- Genom att följa upp nyckeltal som antal medlemmar, antal föreningar, antal aktiviteter, antal ansökningar till vår forskningsfond och antal utbildningar och föreningsbesök
- Genom att mäta nöjdhet genom "Nöjd Förenings Index" och "Nöjd Medlems Index".
- Genom att analysera vårt genomslag i media.
- Genom att årligen kartlägga, via enkäter och besök, samtliga sjukhus utbud av hjärtrehabilitering.
- Genom att analysera den finansiella utvecklingen kopplad till gåvor och testamenten.
- Genom att analysera omvärldens feedback på vår verksamhet, som t ex det faktum att vår ordförande utsågs till en av de 100 mest inflytelserika personerna inom svensk hälso- och sjukvård av Dagens Medicin 2015 och 2016, att vi är godkända medlemmar i FRIL och Svensk Insamlingskontroll, samt som "grön givarorganisation" på Gröna Listan.
- Genom att notera konkreta förbättringar i vården som vi bidragit till genom vår opinionsbildning och genom att lyfta fram våra forskningsresultat.

# Vad har HjärtLung åstadkommit så här långt?

Några av de mätbara processmålen går att utvärdera i förhållande till statistiken för 2014.

	2014	2016	%
medlemmar	39 000	38 000	96%
lokalföreningar	153	151	99%
länsföreningar	21	21	100%
riksföreningar	2	3	150%
ideellt engagerade	3 500	3855	110%
deltagare i motionsverksamhet	21 193	19 193	90%
deltagare i studieverksamhet	3 628	4 201	116%
HLR-utbildade	2541	2697	106%
Förekomst i media	235	429	182%
Snittbetyg Nöjd Förenings Index (skala 1-5)	3,74	3,97	106%
Forskningsprojekt som godkänts	18	20	111%



Riksförbundet  
**HjärtLung**