



Riksförbundet  
**HjärtLung**

**Din upplevelse av vården**

Medlemsundersökning våren 2026

Fältperiod: 17–29 april

## Om undersökningen

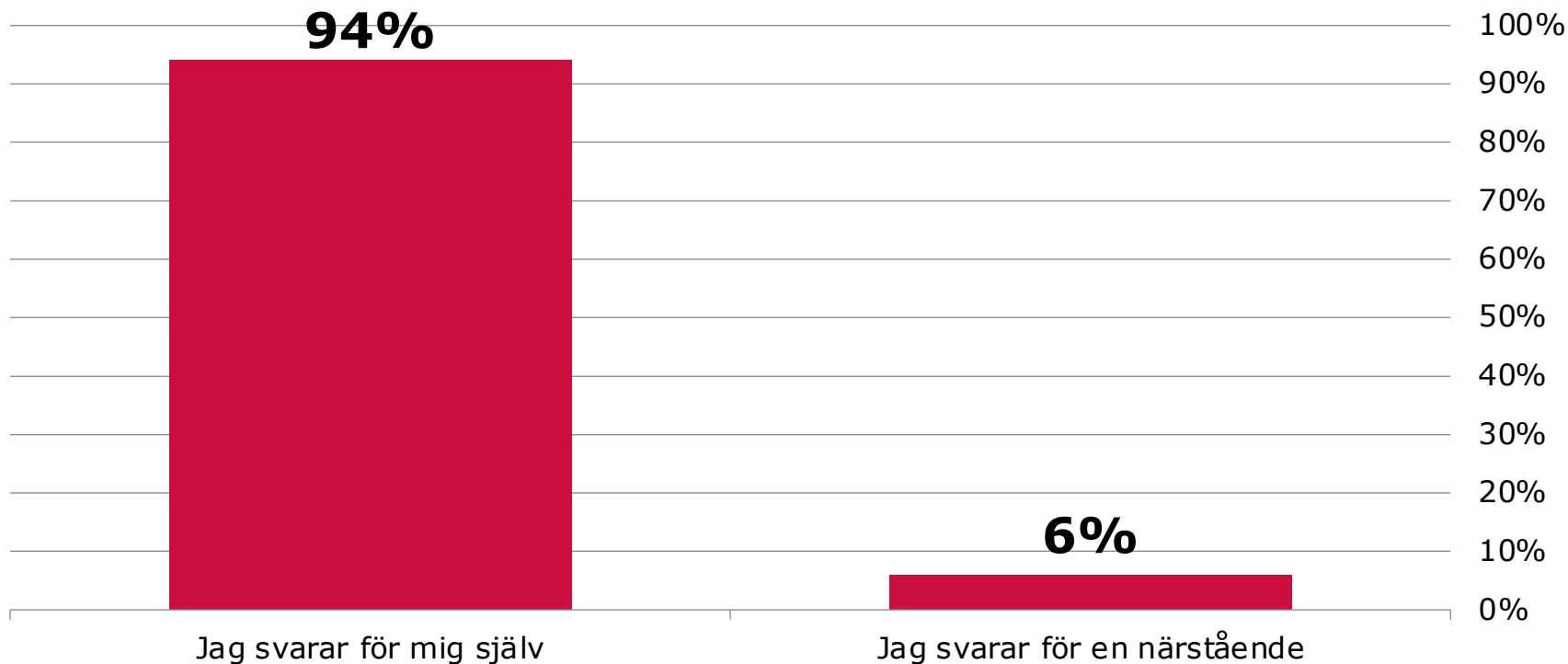
Undersökningen skickades ut till **21 483 medlemmar** och besvarades av **7 053 personer**. Det motsvarar en svarsfrekvens på hela **33 procent**. Fältperioden löpte under tretton dagar, mellan den 17 och 29 april. Tre utskick gjordes: ett första utskick till alla medlemmar fredagen den 17 april, en första påminnelse tisdagen den 21 april och en sista påminnelse måndagen den 27 april. Mediantiden för att besvara enkäten var knappt sex minuter (05:59).

# Bakgrundsfrågor



# Nästan alla svarar utifrån egen erfarenhet

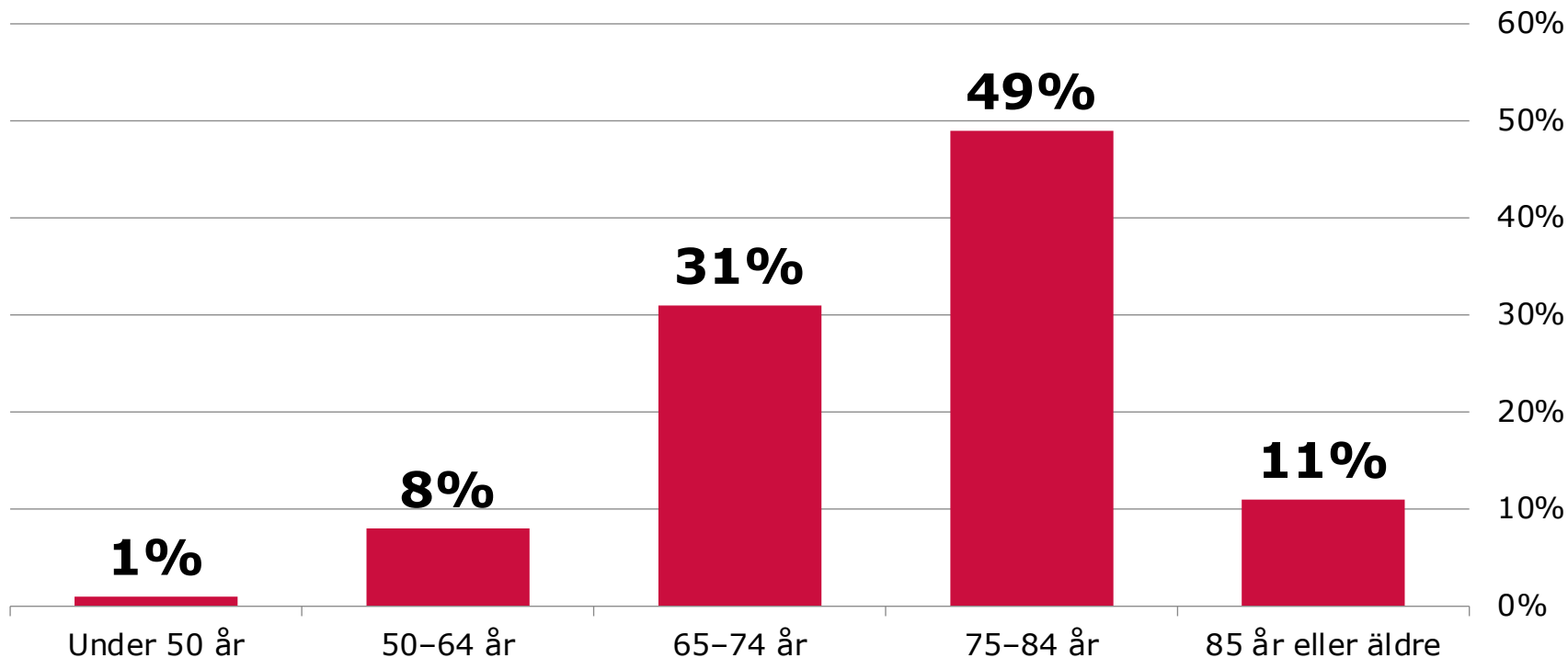
Vem svarar du för i den här undersökningen?



Antal svar: 6 961 respondenter

# Hälften av respondenterna är mellan 75 och 84 år

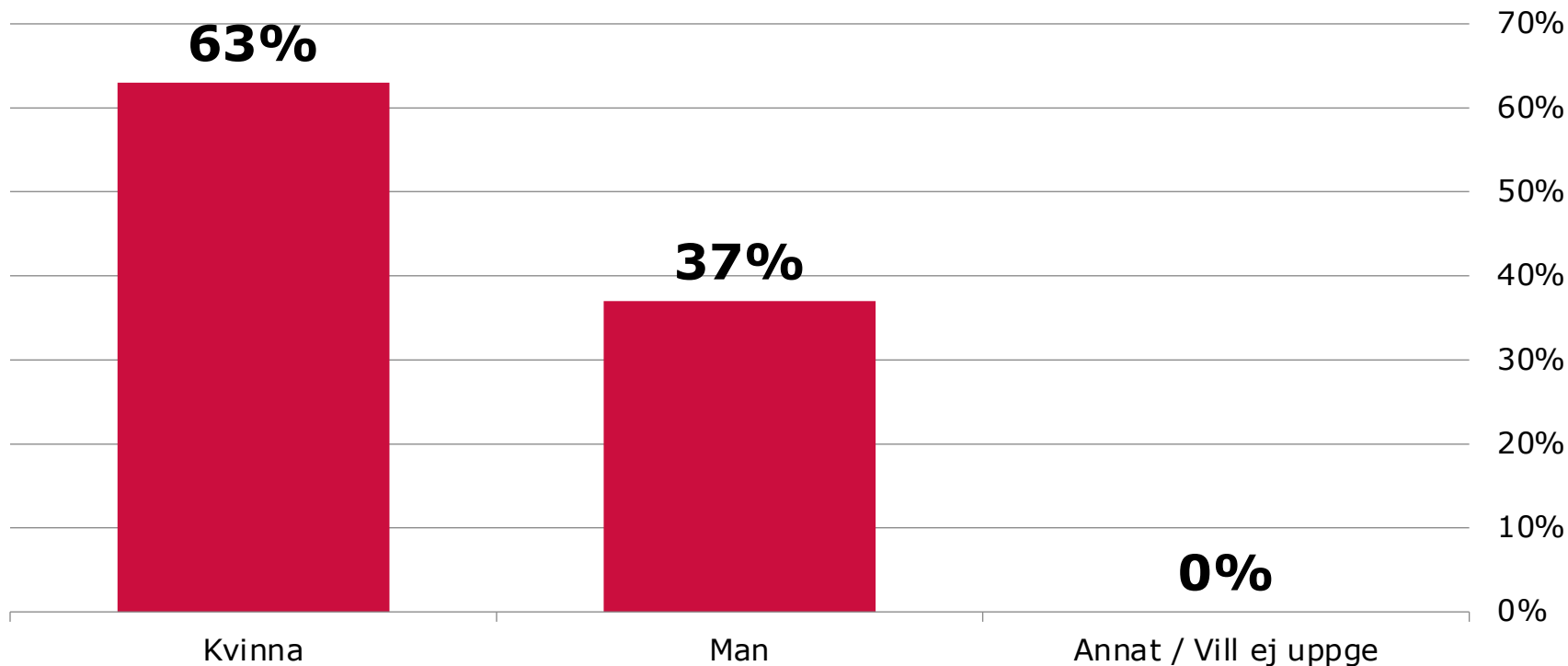
*Hur gammal är du?*



**Antal svar: 7 005 respondenter**

# Sex av tio respondenter är kvinnor

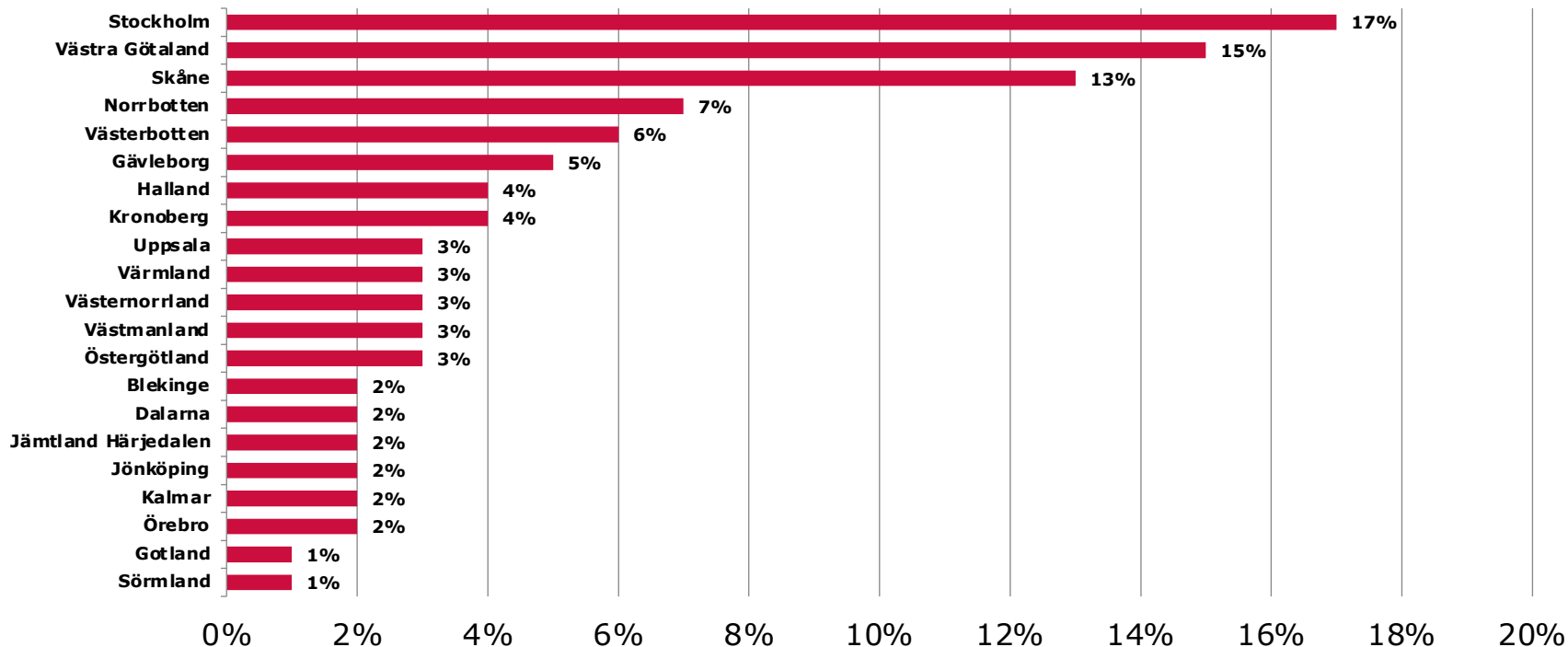
*Vilket kön identifierar du dig som?*



**Antal svar: 6 966 respondenter**

# Vilken region bor medlemmarna i?

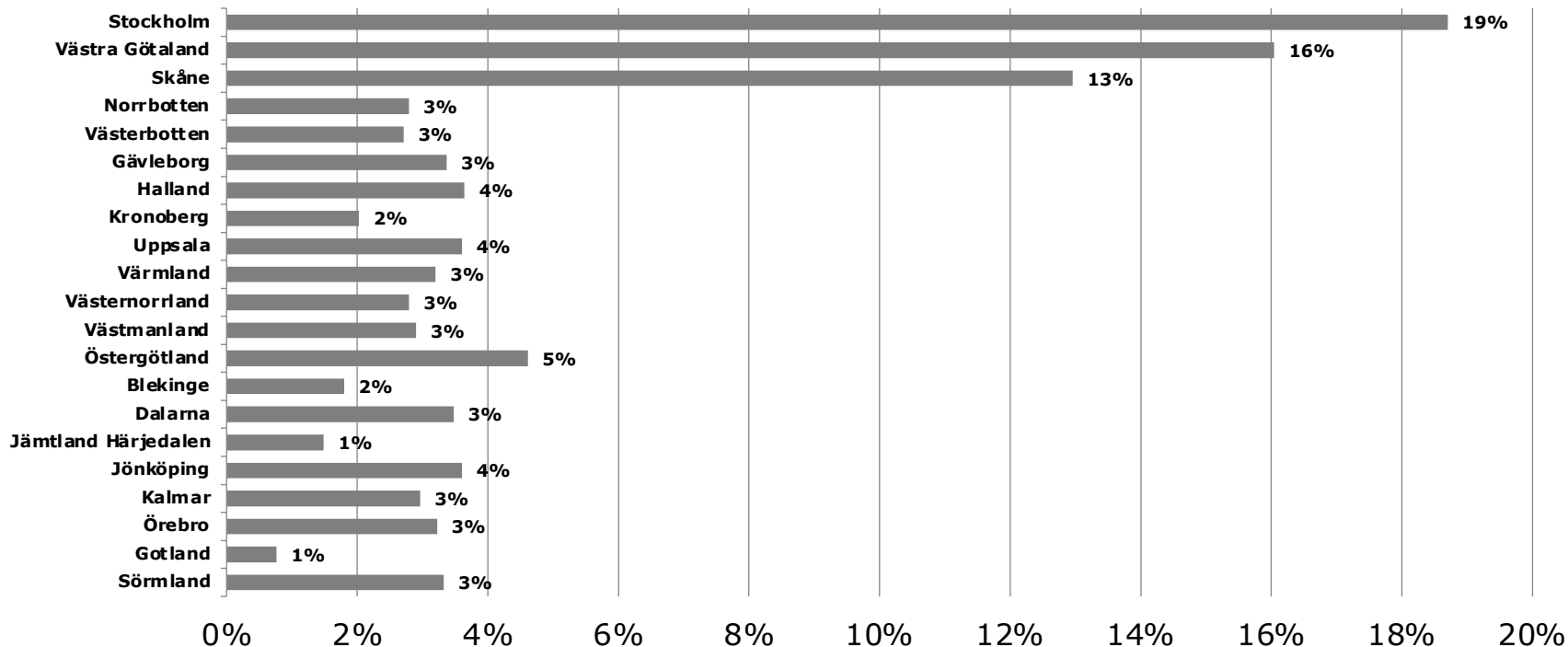
*Vilken region bor du i?*



**Antal svar: 6 982 respondenter**

# Folkmängd efter region 2025 (75-84 år)

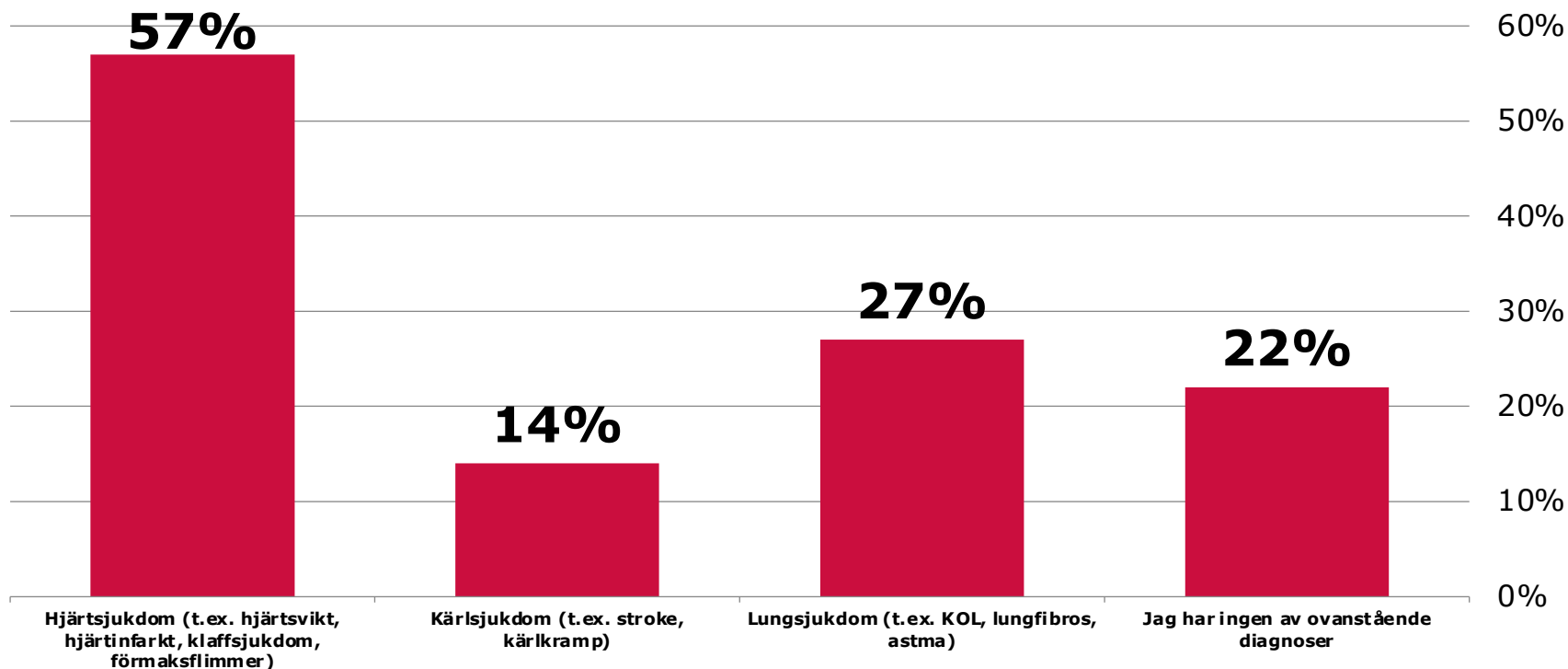
Jämförelsedata SCB.



Källa: SCB, Folkmängden efter region, civilstånd, ålder och kön. År 2025.

# Hjärtsjukdom är den vanligaste diagnosen

Vilken eller vilka diagnoser har du? (Flera val möjliga)



Antal svar: 6 984 respondenter

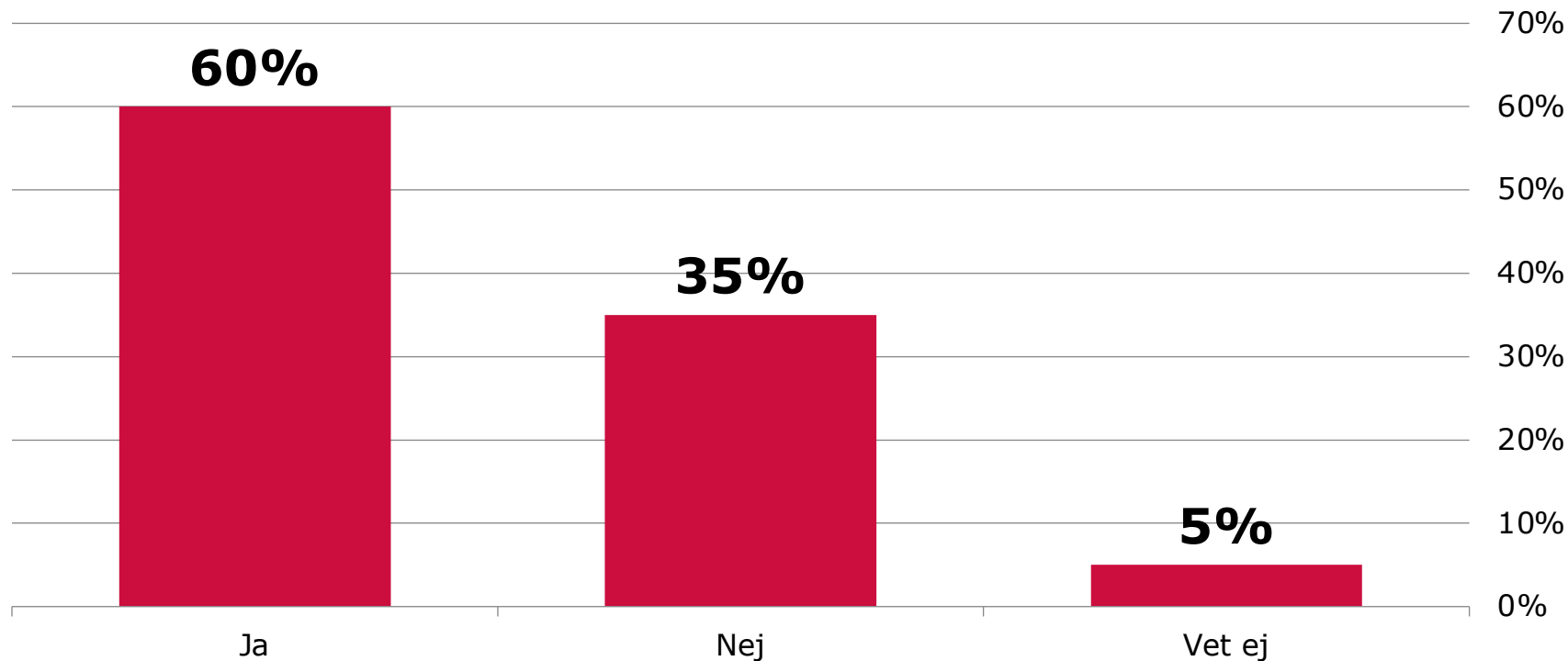
De som markerat att de inte har hjärt-, kär- eller lungsjukdom avslutade undersökningen direkt.

# Frågor om kontinuitet



## Sex av tio har flera diagnoser som kräver regelbunden vårdkontakt

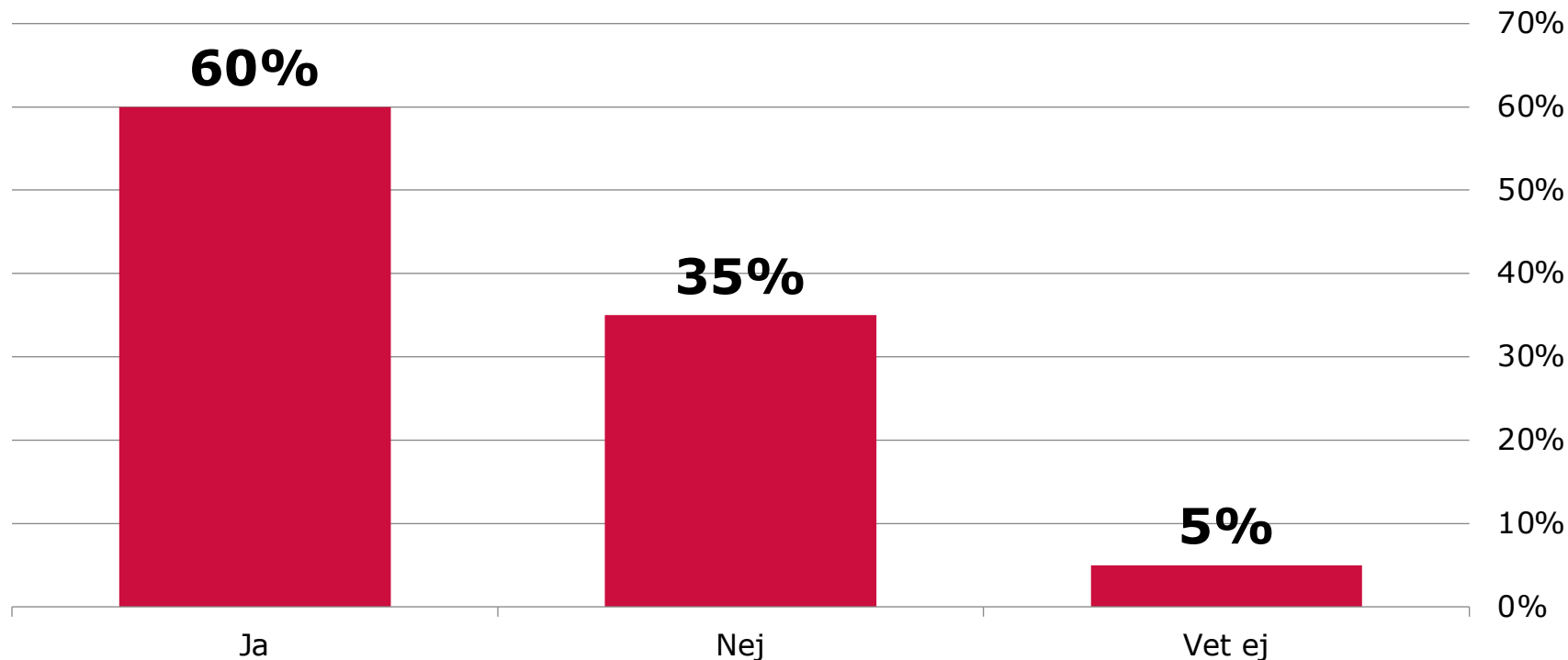
*Har du fler än en diagnos eller sjukdom som kräver regelbunden vårdkontakt?*



**Antal svar: 5 459 respondenter**

# Var tredje medlem saknar en fast läkarkontakt

Har du en fast läkarkontakt i primärvården (vårdcentralen)?

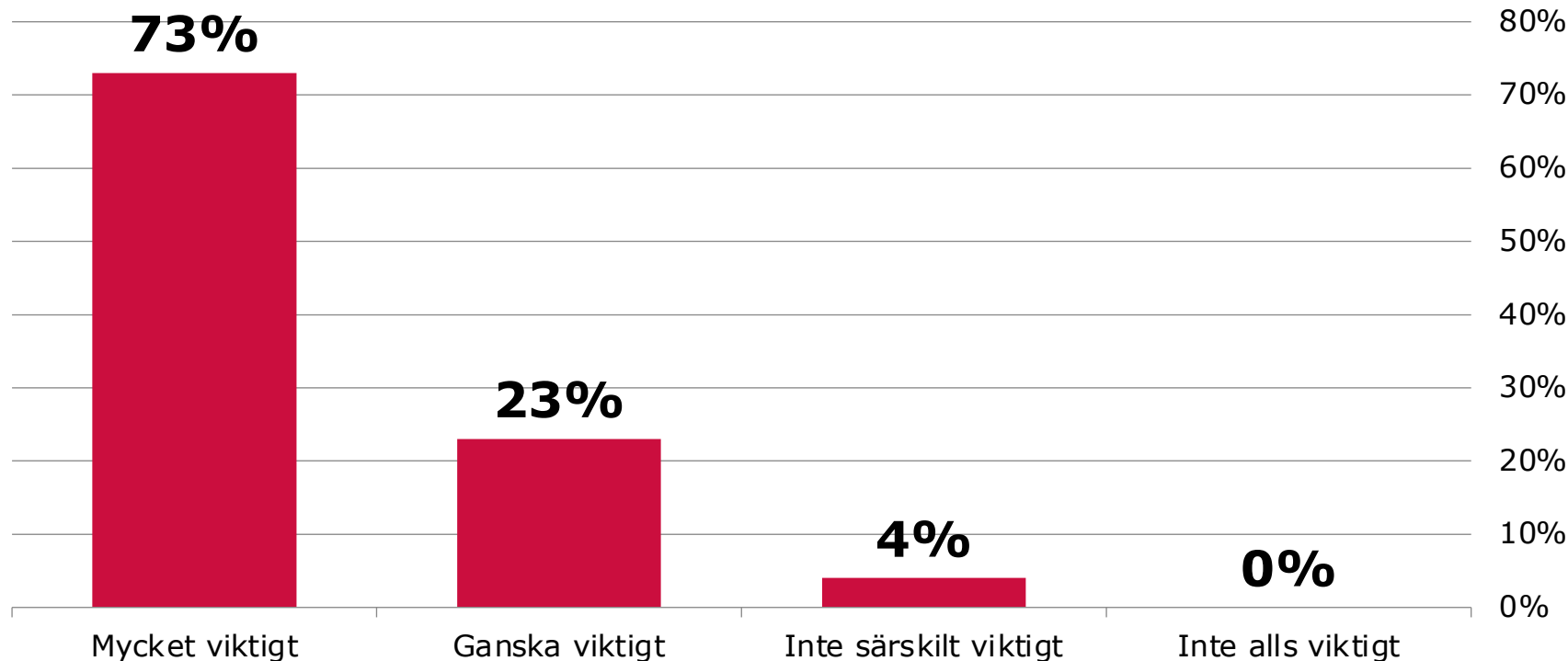


Antal svar: 5 411 respondenter

*Obs samma datafördelning som föregående diagram, slumpmässigt. Ej feldesign.*

# Tre av fyra tycker att fast läkarkontakt är mycket viktigt

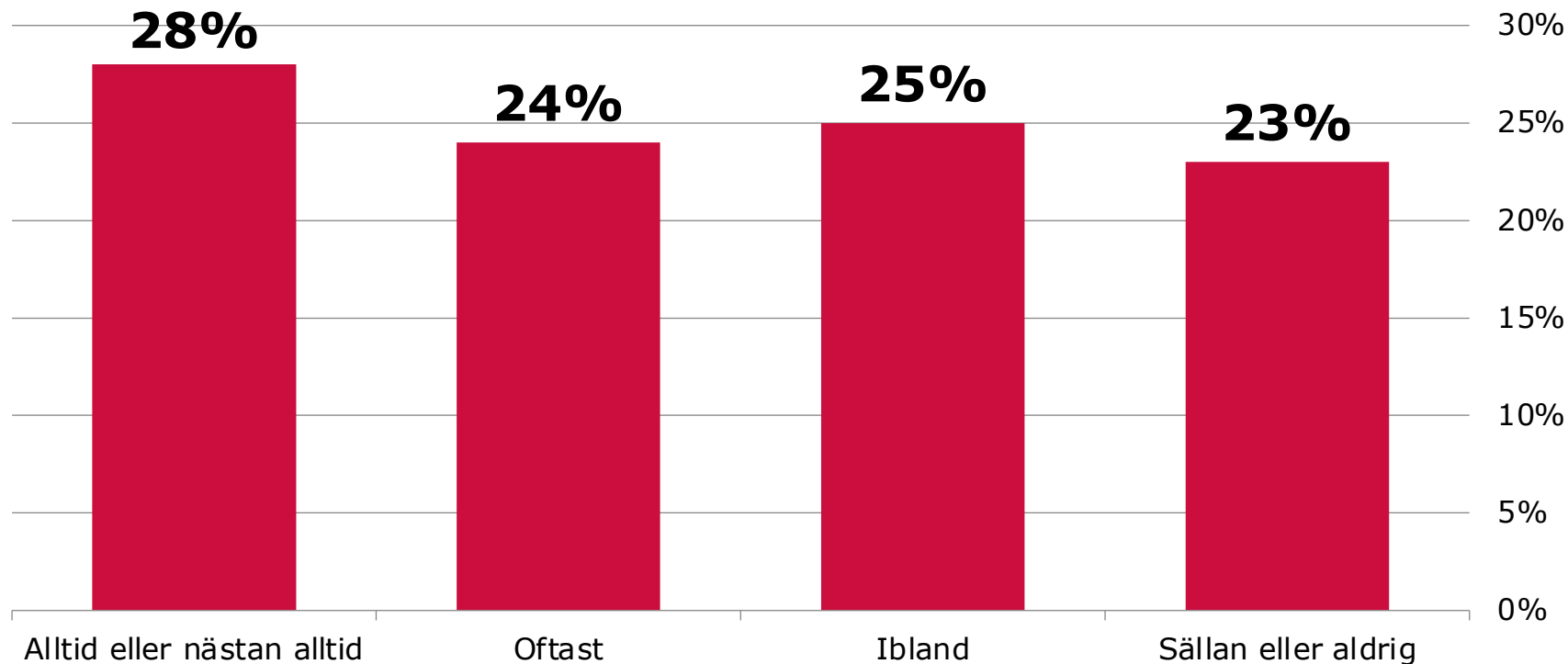
*Hur viktigt är det för dig att ha en fast läkarkontakt?*



**Antal svar: 5 459 respondenter**

# Var fjärde träffar sällan eller aldrig samma läkare

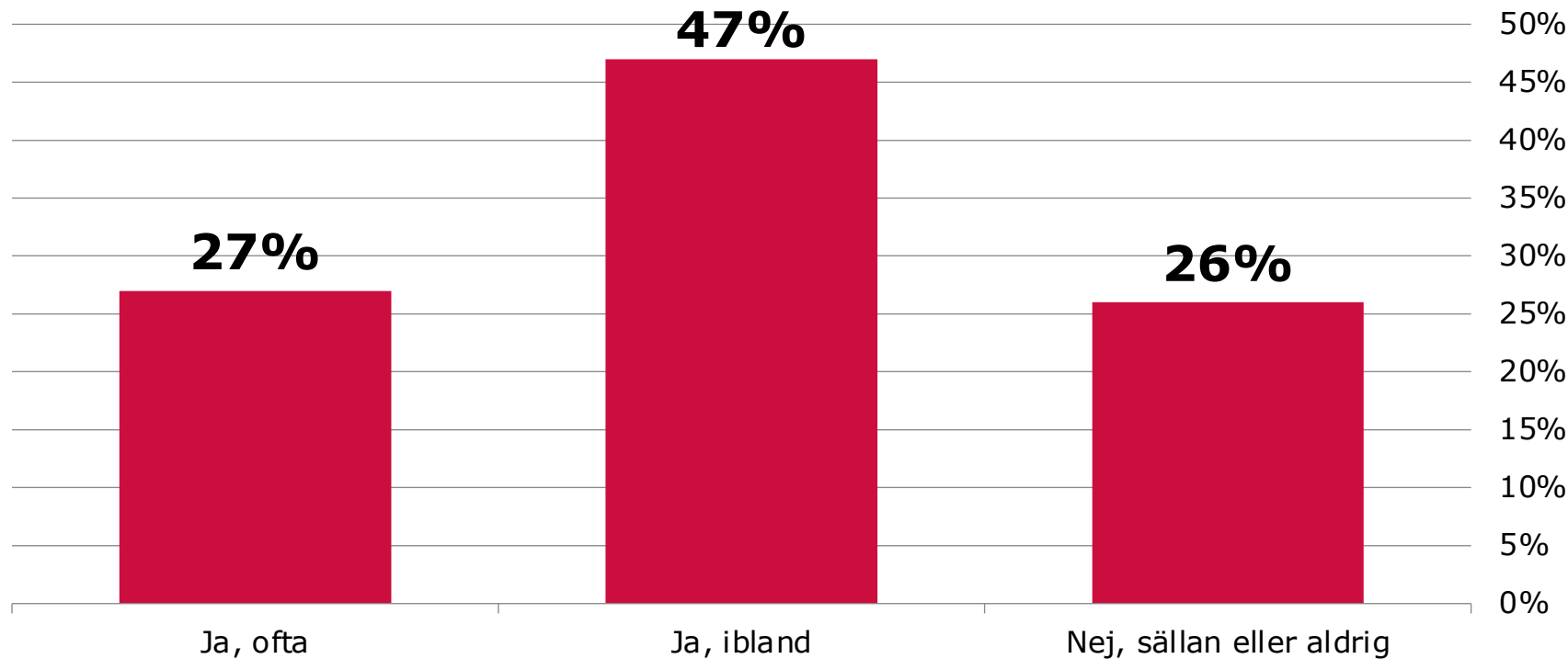
*Hur ofta träffar du samma läkare vid dina besök på vårdcentralen?*



**Antal svar: 5 436 respondenter**

## Tre av fyra behöver upprepa sin sjukdomshistoria för ny vårdpersonal

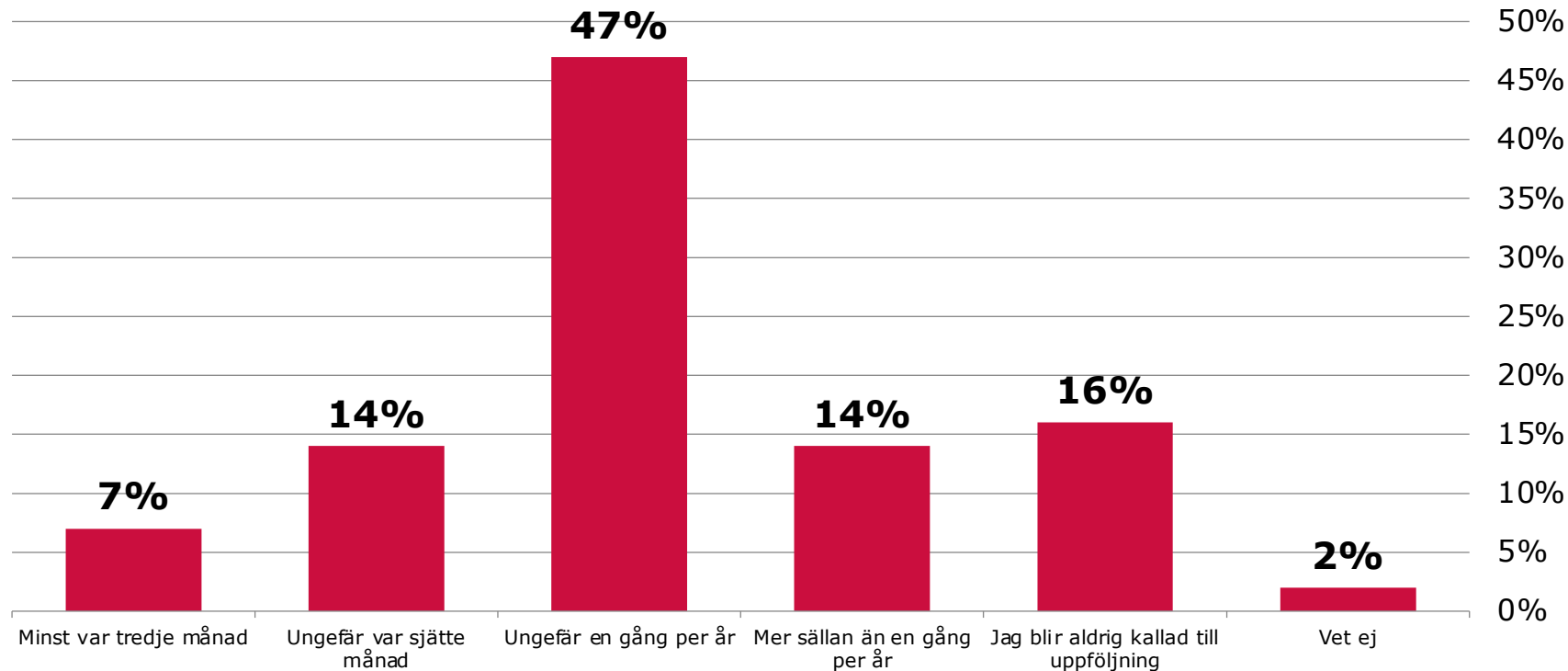
*Händer det att du behöver upprepa din sjukdomshistoria för ny vårdpersonal?*



**Antal svar: 5 425 respondenter**

## Tre av tio kallade till uppföljning mer sällan än en gång per år

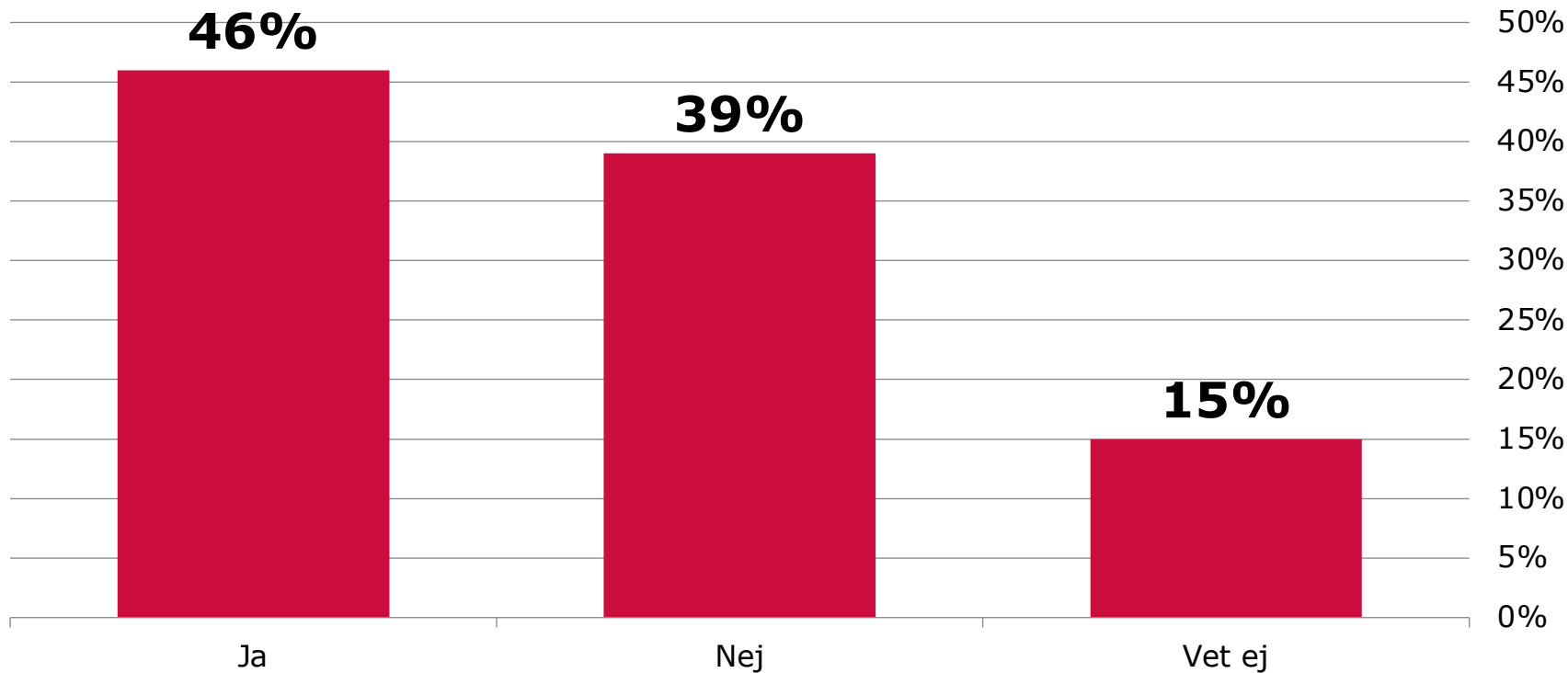
*Hur ofta kallas du till uppföljning av din sjukdom eller dina sjukdomar?*



**Antal svar: 5 469 respondenter**

# Fyra av tio tycker inte att uppföljningen räcker

*Upplever du att uppföljningen av din sjukdom är tillräcklig?*



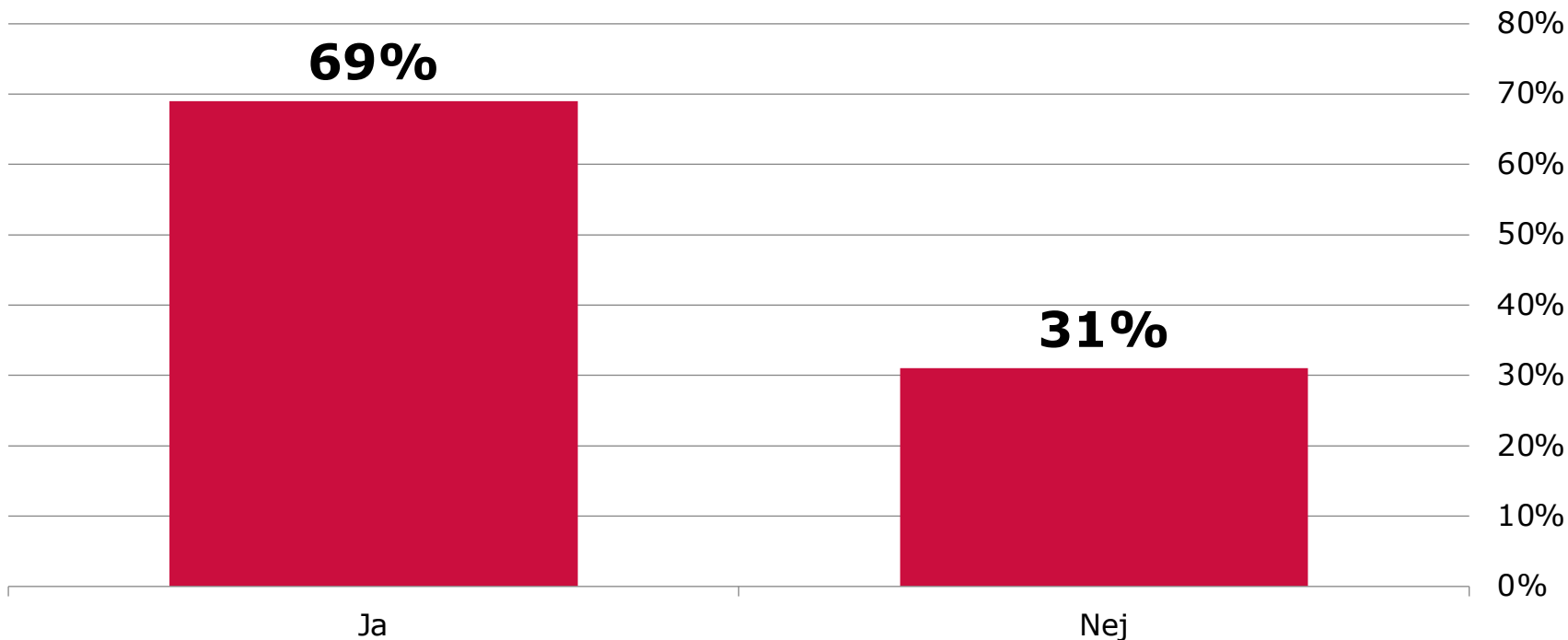
**Antal svar: 5 474 respondenter**

# Frågor om samordning



## Sju av tio har haft kontakt med flera vårdgivare de senaste två åren

Har du under de senaste två åren haft kontakt med flera olika vårdgivare för dina sjukdomar (t.ex. vårdcentral, sjukhus, kommun/hemtjänst)?

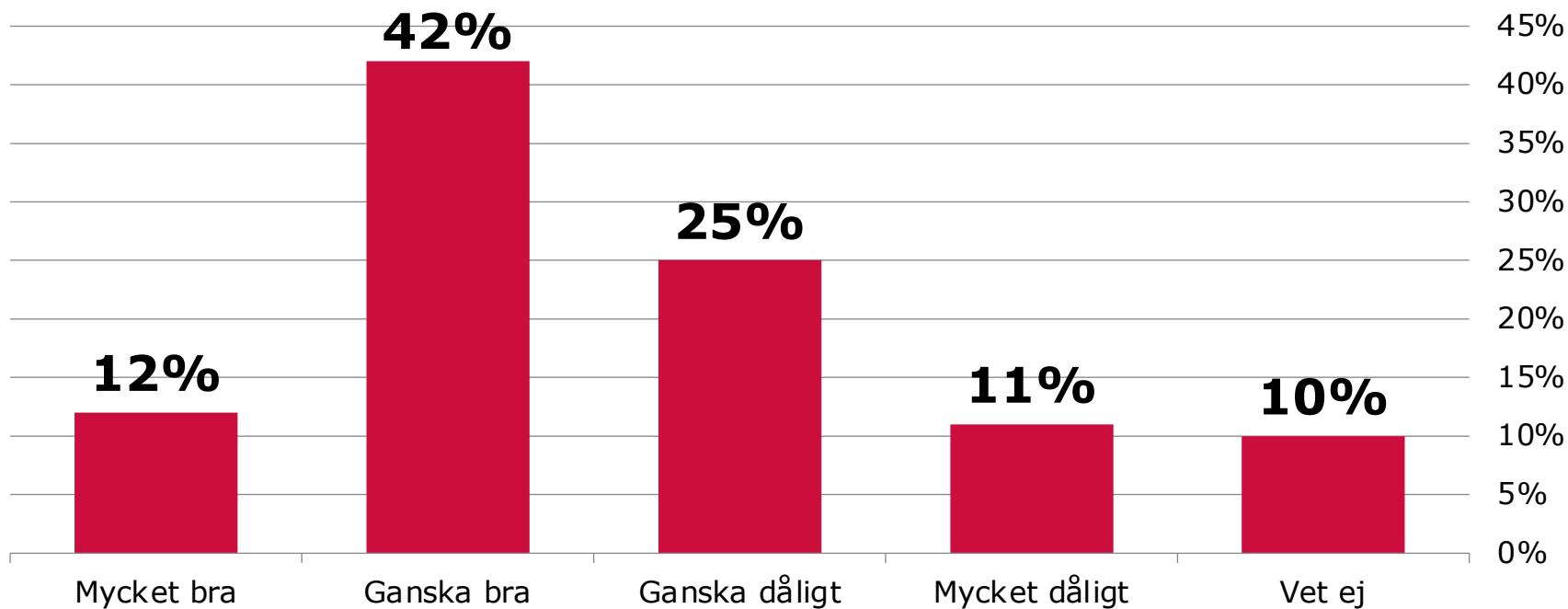


**Antal svar: 5 466 respondenter**

*Den som inte haft kontakt med flera vårdgivare hoppade över frågorna om samordning.*

## En av tre upplever att informationen följer med mycket dåligt eller ganska dåligt mellan vårdgivare

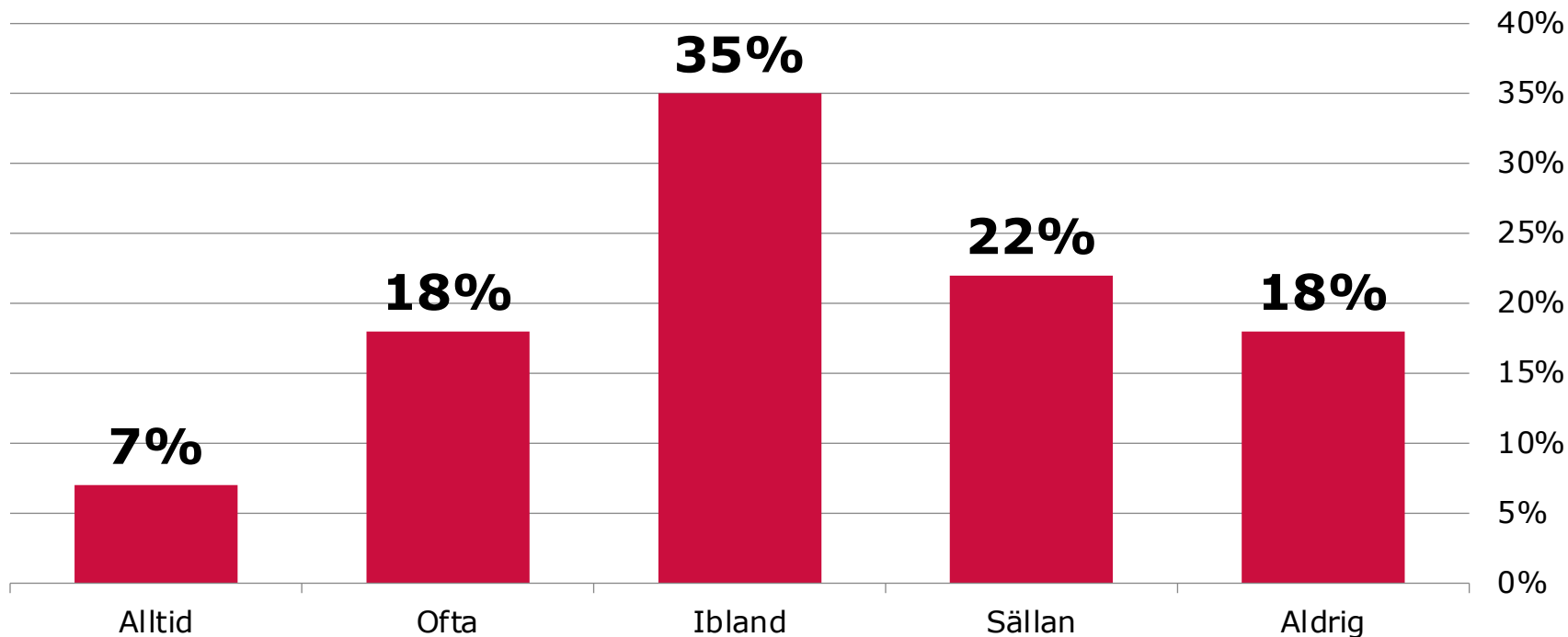
*Hur väl upplever du att informationen om dig och din vård följer med mellan olika vårdgivare?*



**Antal svar: 3 769 respondenter**

## En av fyra behöver ofta eller alltid samordna sin egen vård

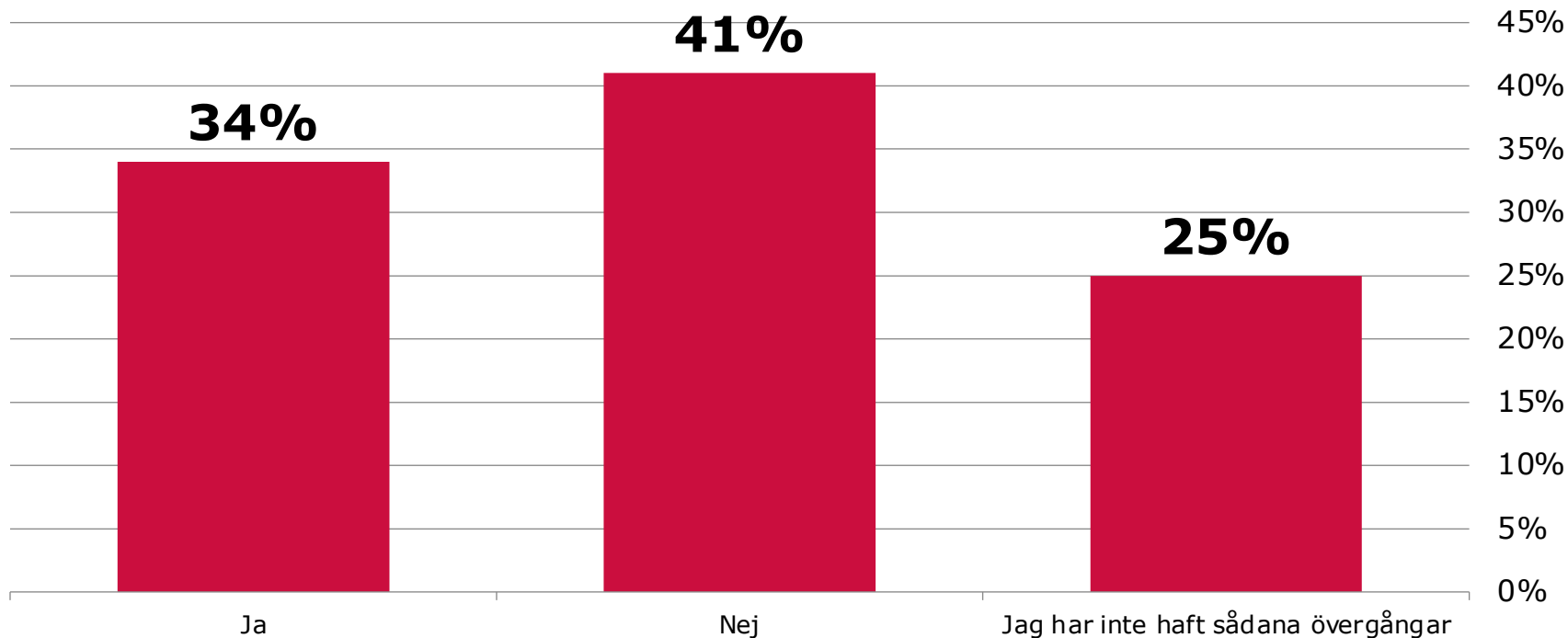
Har du upplevt att du själv behövt samordna kontakten mellan olika vårdgivare  
(t.ex. boka tider, förmedla information, påminna om remisser)?



Antal svar: 3 770 respondenter

## En av tre har upplevt problem i övergången mellan vårdformer

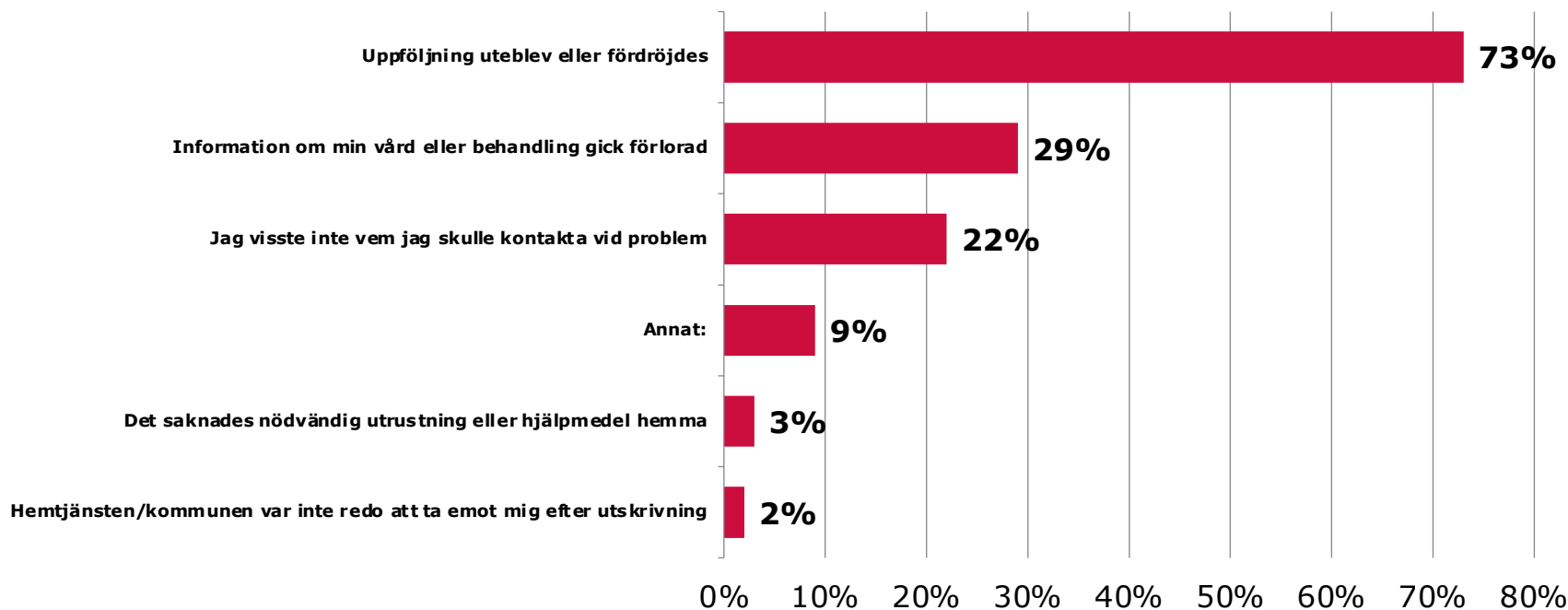
*Har du upplevt problem i övergången mellan sjukhusvård och primärvård eller kommunal vård (t.ex. att information fallit bort eller att uppföljning uteblivit)?*



**Antal svar: 3 763 respondenter**

# Nästan tre av fyra upplever att utebliven eller fördröjd uppföljning är det vanligaste problemet

Vilka av följande problem upplevde du i övergången? (Flera val möjliga)

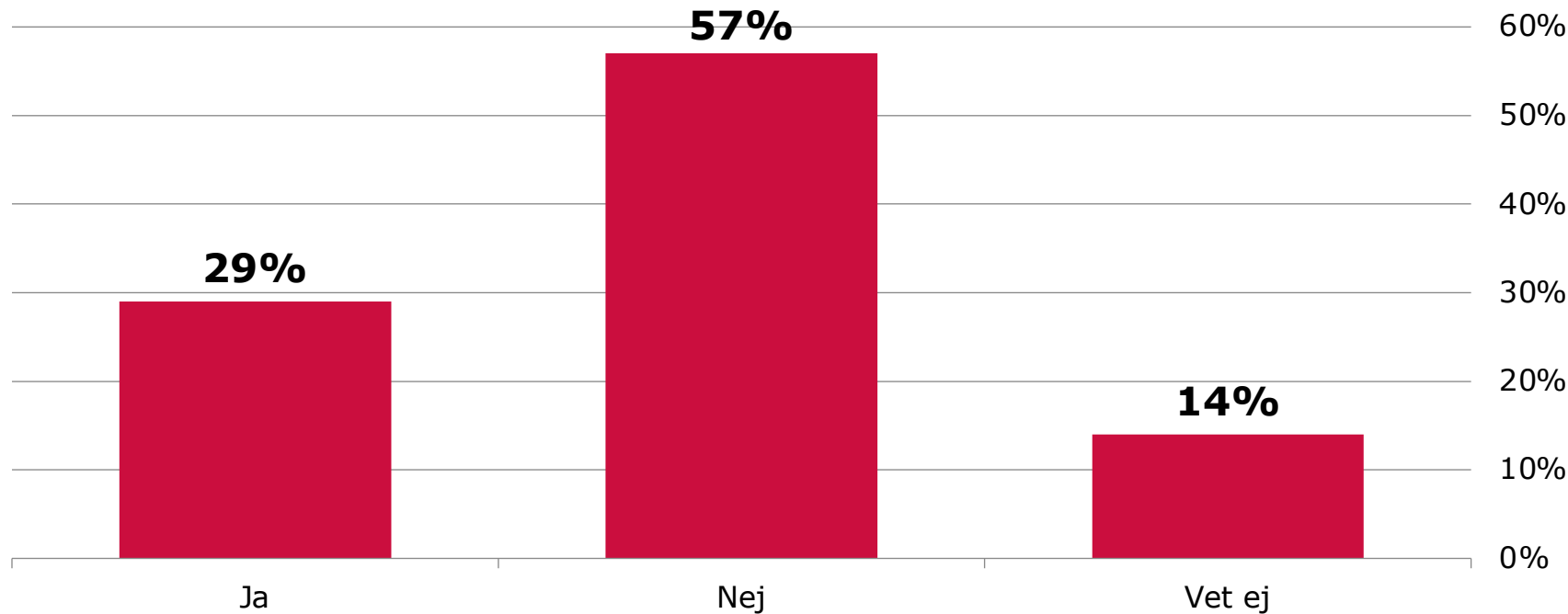


Antal svar: 1310 respondenter

Den som inte upplevt problem vid övergångar hoppade över följdfrågan.

# Sex av tio upplever inte att någon har ett helhetsansvar för deras vård

*Upplever du att det finns någon i vården som har ett helhetsansvar för din vård och hälsa?*



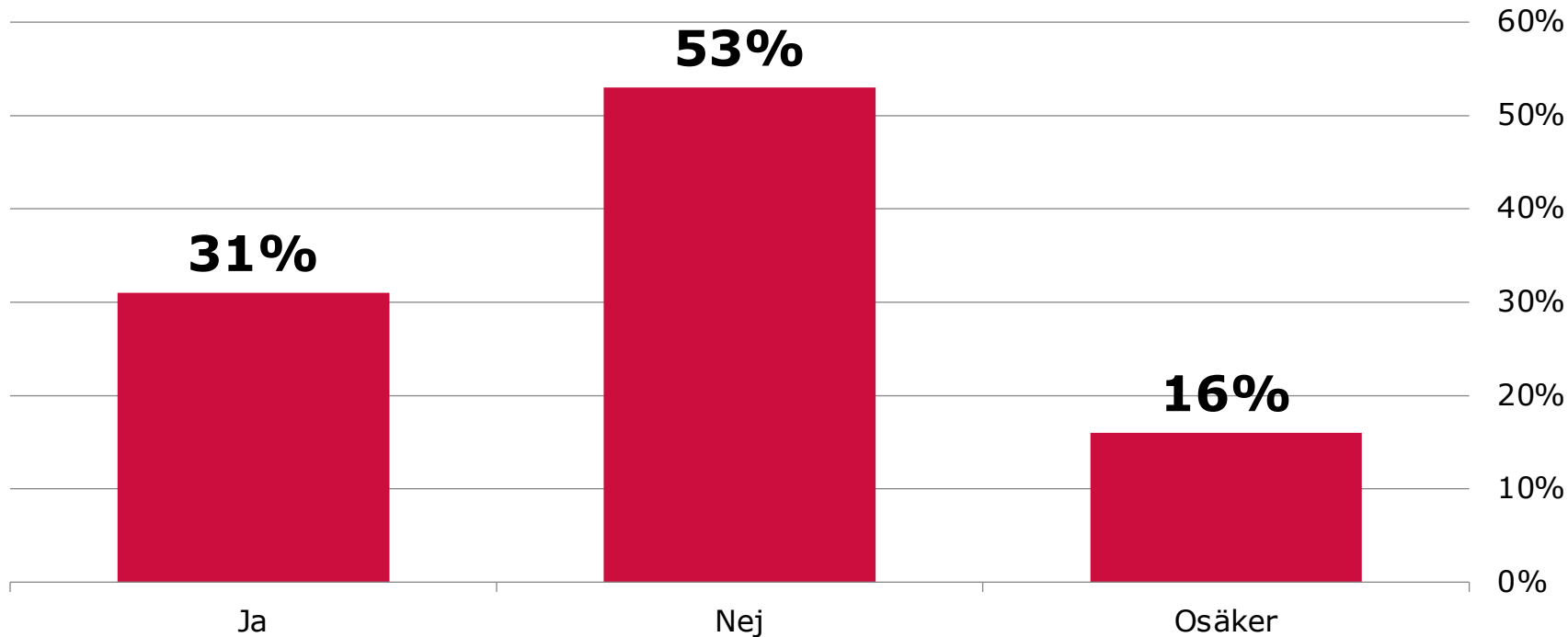
**Antal svar: 3 782 respondenter**

# **Frågor om personcentrerad vård**



# Hälften känner inte till rätten till en fast vårdkontakt

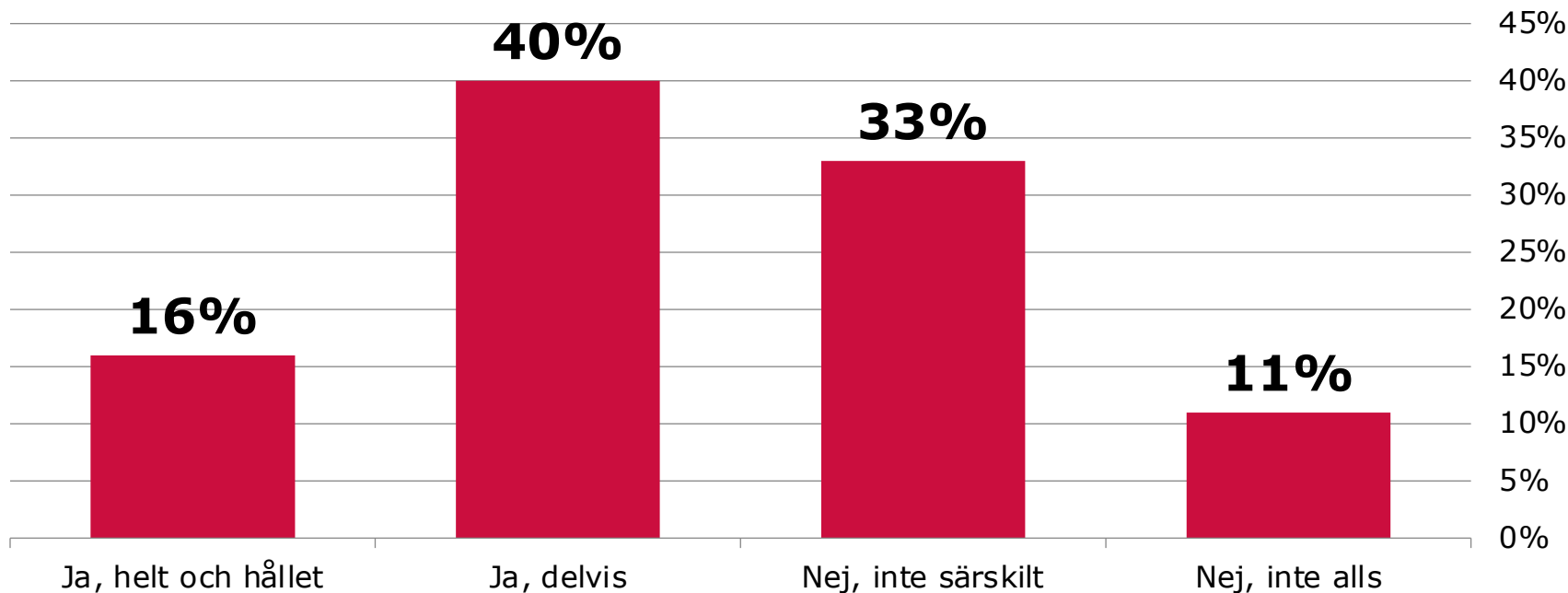
*Kände du till att du som patient har rätt att få en fast vårdkontakt som tar ett helhetsansvar för din vård och samordning mellan olika vårdgivare?*



**Antal svar: 3 773 respondenter**

# Nästan hälften upplever inte att vården utgår från deras samlade behov

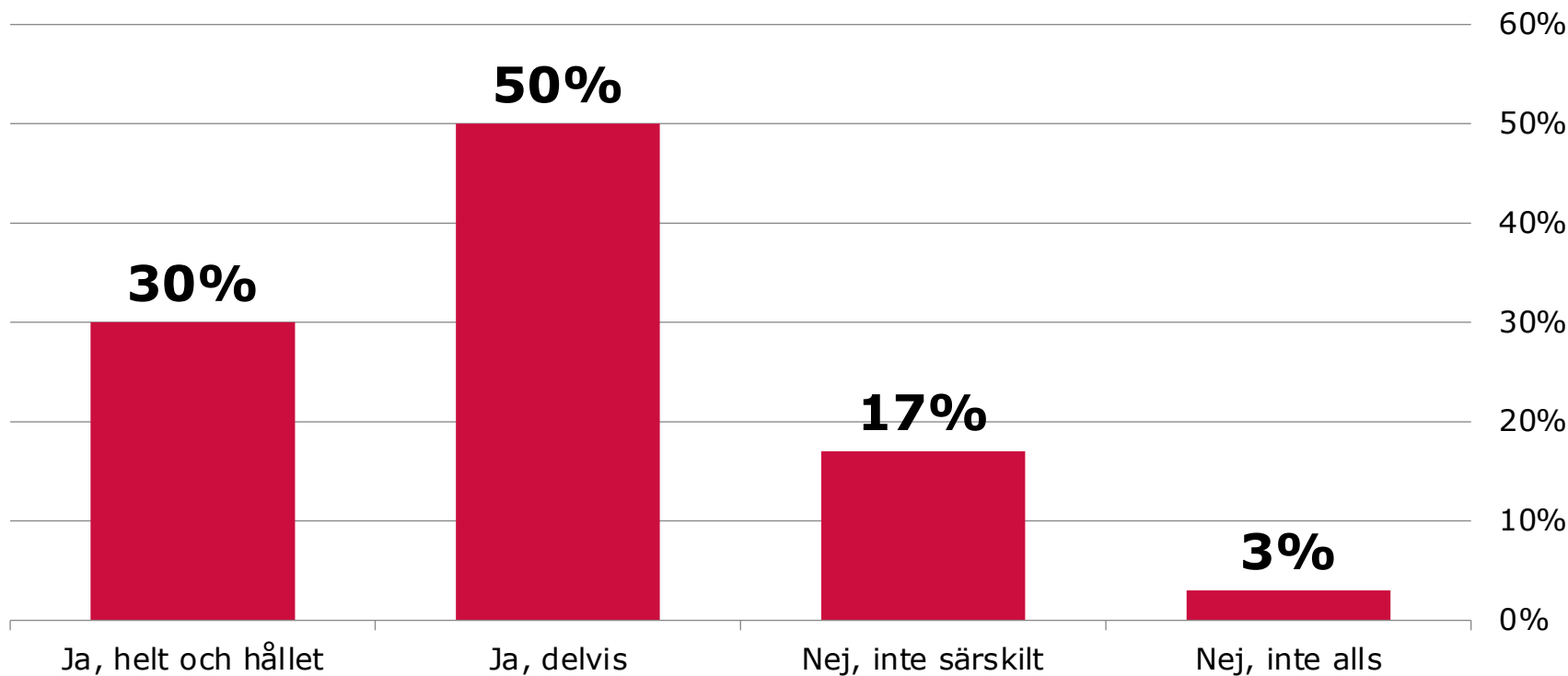
*Upplever du att vården utgår från dina samlade behov, inte bara en enskild diagnos?*



**Antal svar: 5 430 respondenter**

# Var femte känner sig inte delaktig i besluten om sin vård

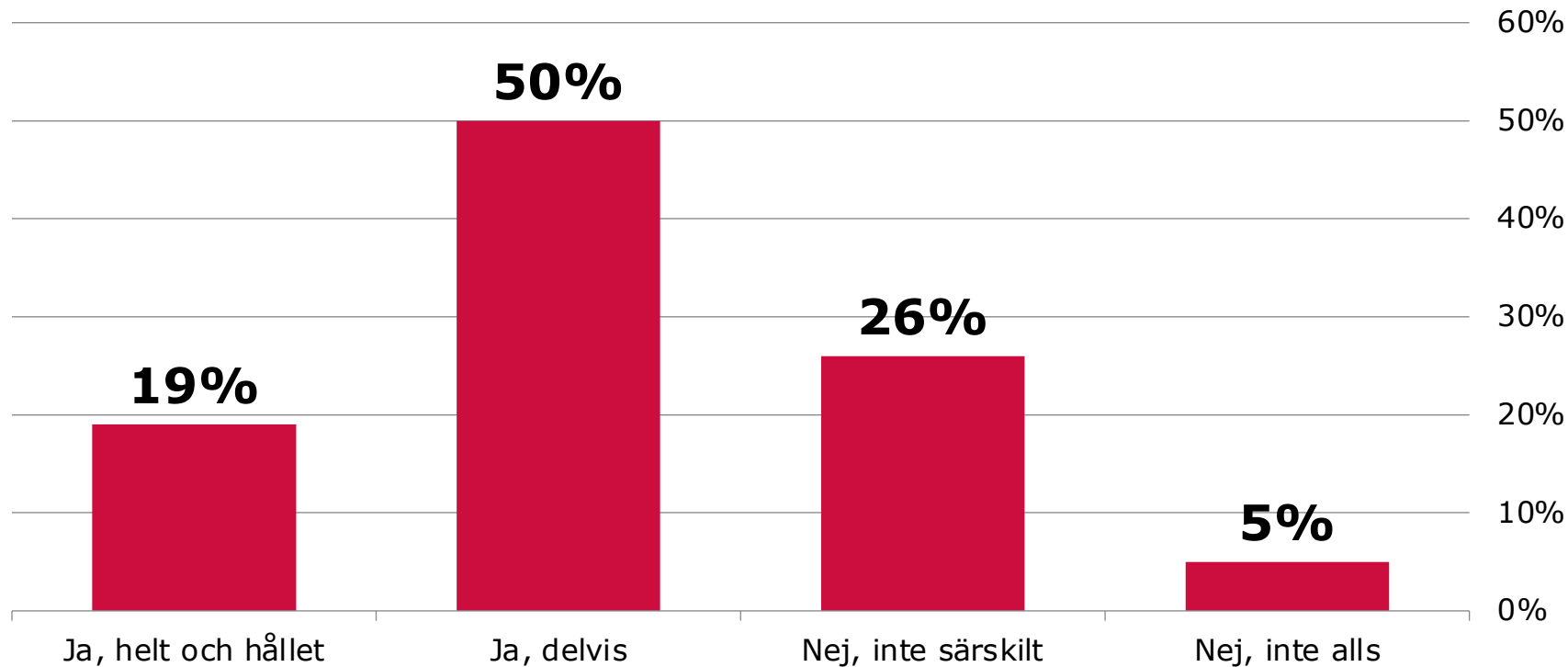
*Känner du dig delaktig i beslut som rör din vård och behandling?*



**Antal svar: 5 421 respondenter**

## Tre av tio tycker inte att vården tar tillvara deras egen kunskap

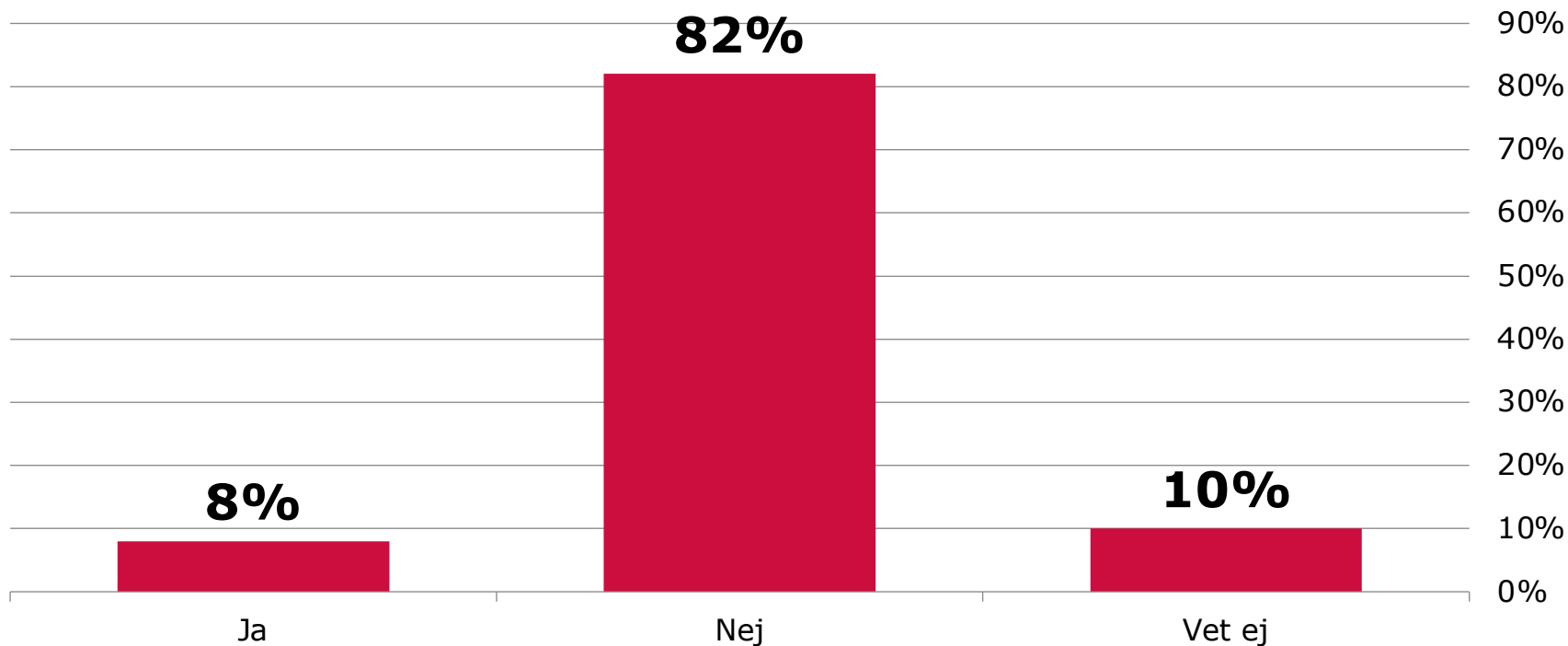
*Upplever du att vården tar tillvara din egen kunskap och erfarenhet av dina sjukdomar?*



**Antal svar: 5 413 respondenter**

# Inte ens en av tio har en skriftlig vårdplan

*Har du en skriftlig vårdplan eller behandlingsplan som du och din läkare tagit fram tillsammans?*



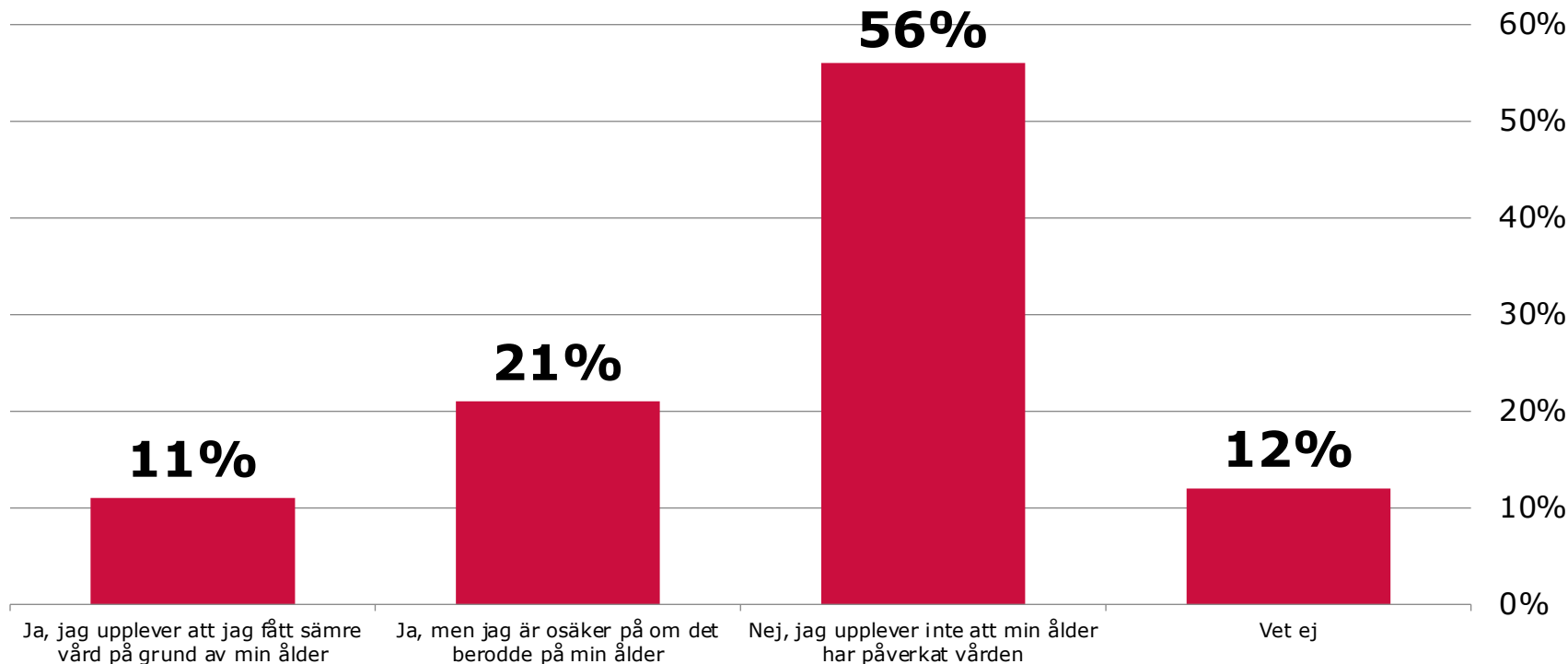
**Antal svar: 5 445 respondenter**

# Frågor om ålder



## En av tre upplever eller misstänker att åldern påverkat vården

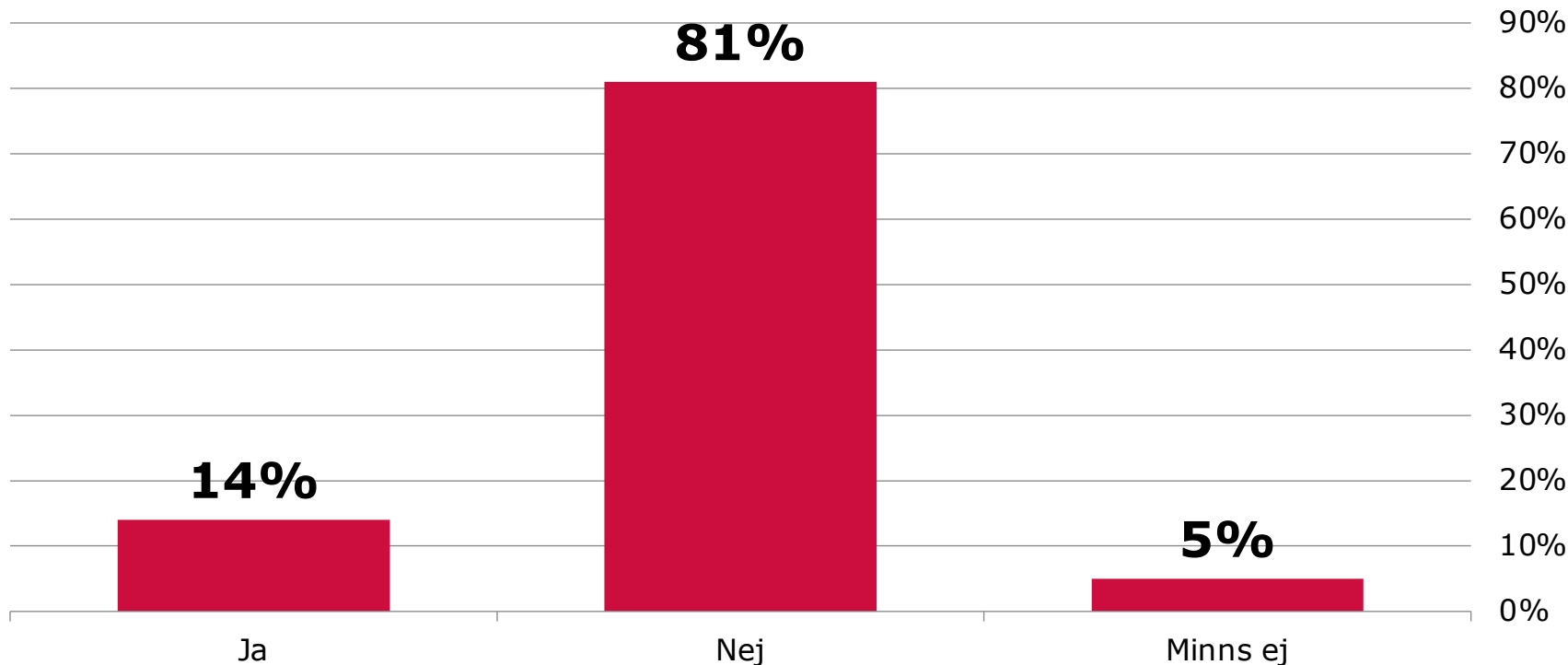
*Har du upplevt att din ålder har påverkat vilken vård, behandling eller utredning du erbjudits?*



**Antal svar: 5 479 respondenter**

## Åtta av tio har inte fått höra att åldern hindrar vård eller utredning

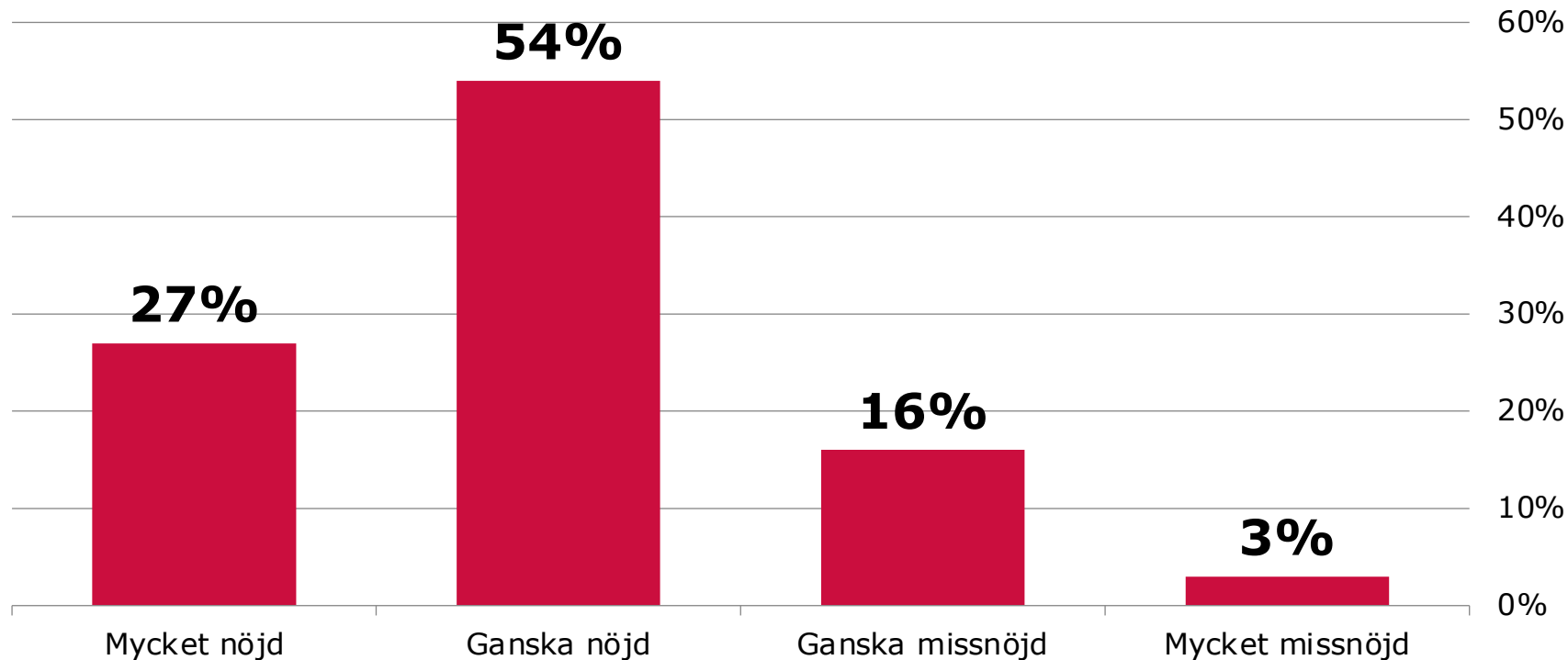
Har du eller en närstående någon gång fått höra att en undersökning eller behandling inte är aktuell "med tanke på din ålder"?



Antal svar: 5 462 respondenter

## Var femte är mycket eller ganska missnöjd med vården de får i dag

*Hur nöjd är du sammantaget med den vård du får i dag?*



**Antal svar: 5 464 respondenter**